

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO 1ª EDIÇÃO DA FORMAÇÃO INTERNA DA DRH

MARÇO DE 2021

NÚCLEO DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Índice

1. Enquadramento da 1ª Edição da Formação Interna da DRH	3
2. Ficha Técnica	3
3. Satisfação e expectativas face aos Módulos	3
4. Aspetos Positivos e a Melhorar	5
5. Outros Temas a abordar em futuras edições	7

1. Enquadramento da 1ª Edição da Formação Interna da DRH

Entre fevereiro e março de 2021 decorreu a 1ª edição da Formação interna da DRH, realizada por sugestão do NAD – Núcleo de Atendimento e Documentação que coordena a equipa responsável pelo atendimento ao público da DRH.

A formação foi pensada e desenvolvida para todas as pessoas que direta ou indiretamente desempenham funções que impliquem o contato com o público, e teve como objetivo a partilha de informação e conteúdos sobre os diversos Núcleos da DRH, de modo a que os colegas consigam realizar o atendimento de uma forma mais eficiente e esclarecedora.

A formação foi composta por 6 módulos:

- Módulo 1: SAP Queires, realizada a 22 de fevereiro de 2021
- Módulo 2: Acidentes em Trabalho (IST), realizada a 1 de março de 2021
- Módulo 3: Sistema de RT, realizada a 3 de março de 2021
- Módulo 4: Núcleo de Formação e Desenvolvimento, realizada a 11 de março de 2021
- Módulo 5: Núcleo de Técnicos & Administrativos e Bolseiros, realizada a 15 de março de 2021
- Módulo 6: Núcleo de Remunerações e Proteção Social, realizada a 18 de março de 2021

Todos os Módulos foram ministrados on-line e dinamizados por elementos da DRH, à excepção do Módulo RT que foi dinamizado por um elemento da DSI.

2. Ficha Técnica

Para cada Módulo foi desenvolvido um Questionário de Formação, enviado por e-mail a cada um dos participantes no final de cada Módulo.

A resposta aos Questionários foi totalmente anónima. Foram recolhidas 95 respostas respostas, para um total acumulado de 108 participantes, que se distribuíram da seguinte forma por cada Módulo:

	<i>Nº Formandos</i>	<i>Nº Respostas</i>	<i>Tx. Resposta</i>
<i>Acidentes em Trabalho</i>	16	15	93,8%
<i>NFD</i>	14	12	85,7%
<i>NTB</i>	17	15	88,2%
<i>NUR</i>	17	13	76,5%
<i>RT</i>	24	21	87,5%
<i>SAP Queries</i>	20	19	95,0%
Total	108	95	88,0%

Tabela 1 – Distribuição do Nº de Participantes e Nº de Respostas aos Questionários, por Módulo

No total participaram 26 trabalhadores/as da DRH, o que significa que do total de pessoas que trabalham na DRH 89,7% participaram em pelo menos 1 dos Módulos da 1ª edição da Formação Interna da DRH.

3. Satisfação e expetativas face aos Módulos

O primeiro bloco de questões estava relacionado com a Satisfação Geral, a Satisfação face a determinados parâmetros de avaliação e as Expetativas face a cada um dos Módulos. Todas as

questões foram avaliadas numa escala de 7 pontos, em que 1 era Nada Satisfeito e 7 era Totalmente Satisfeito (questões relativas à satisfação geral e específica) e em que 1 era Não correspondeu de todo e 7 era Correspondeu Totalmente (questão relativa às expectativas).

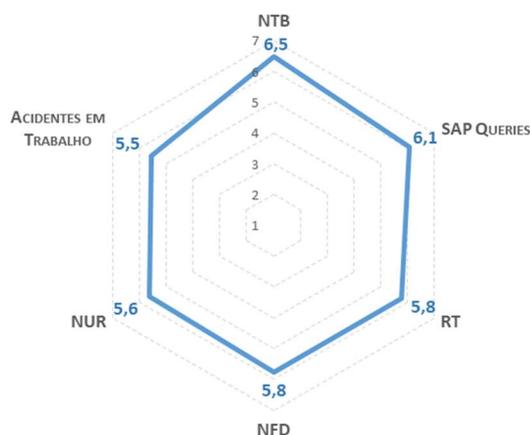


Figura 1 – Satisfação média com os Módulos

Na Figura 1 é possível observar que todos os Módulos registaram uma avaliação média bastante positiva, destacando-se contudo o Módulo do NTB (6,5 pontos) e o SAP Queries (5,8 pontos).

	Clareza dos objetivos	Adequação dos conteúdos	Adequação dos métodos de ensino	Adequação dos materiais de apoio	Duração	Aplicação dos conteúdos aprendidos	Impacto na atividade profissional
RT	5,7	5,5	5,4	5,5	5,3	5,3	5,1
Acidentes em Trabalho	6,1	5,8	5,8	5,8	5,9	5,8	5,8
SAP Queries	6,5	6,5	6,4	6,4	6,4	5,9	5,9
NFD	5,6	5,5	5,8	5,8	5,8	5,5	5,2
NTB	5,5	5,5	5,5	5,3	5,5	5,7	5,9
NUR	6,2	6,2	6,1	6,2	5,5	5,8	5,8
Média Geral	5,9	5,8	5,8	5,8	5,7	5,7	5,6

Tabela 2 – Satisfação Médica com parâmetros específicos em cada Módulo

Relativamente aos 7 aspetos específicos avaliados em cada Módulo, é possível observar em todos eles uma satisfação média positiva, destacando-se positivamente para cada módulo os seguintes parâmetros:

- RT: Clareza dos objetivos (5,7 pontos).
- Acidentes em Trabalho: Clareza dos objetivos (6,1 pontos).
- SAP Queries: Clareza dos objetivos e Adequação dos conteúdos (6,5 pontos).
- NFD: Adequação dos métodos de ensino, dos materiais de apoio e duração (5,8 pontos).
- NTB: Impacto na atividade profissional (5,9 pontos).

- NUR: Clareza dos objetivos, Adequação dos conteúdos e Adequação dos materiais de apoio (6,2 pontos).

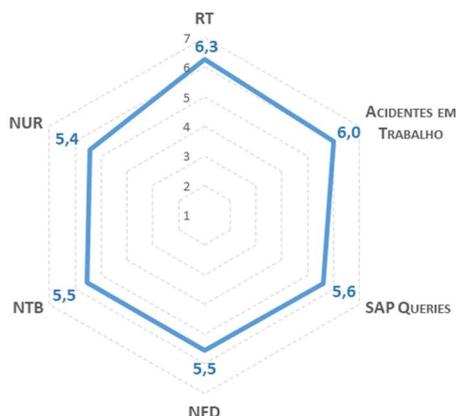


Figura 2 - Correspondência do Módulo às expectativas

No campo do que era esperado pelo participantes na formação foi possível observar que foram os Módulos de RT (6,3 pontos) e de Acidentes em Trabalho (6,0 pontos) aqueles que mais se ajustaram ao que os formandos esperavam.

4. Aspetos Positivos e a Melhorar

Os aspetos positivos e a melhorar são apresentados por módulo, de modo a que potenciais alterações sejam mais fáceis de implementar. Apresetna, -se primeiro os aspetos a melhorar em cada módulo:

Acidentes em Trabalho

Aplicação de exemplos práticos reais.

Melhor vocabulário.

Uma vez que é da responsabilidade da DRH dar seguimento aos acidentes de trabalho da IST-ID, era importante termos conhecimento do referido processo.

NFD

Mais casos práticos e o facto de as formações não serem presenciais.

NTB

Mais casos práticos.

NUR

Mais casos práticos.

RT

As questões colocadas durante a formação.

Explicação por parte do formador não muito clara.

Falta de um documento orientador.

Haver um maior período de exemplos/exercícios.

Houve momentos durante a apresentação em que o fio condutor se perdeu. O saltar de um separador para outro, para um utilizador pouco experiente, torna difícil a aquisição do conhecimento.

Para mim, tal como as formações anteriores, penso que deveria haver um pequeno manual ou documentação suporte do que foi relatado na formação.

SAP Queries

A duração deste módulo deve ser maior.
Havia alguma disparidade entre o conhecimento dos participantes, pelo que talvez fosse algo a ser considerado na organização dos módulos de formação.
Tentar não exceder o tempo de duração do módulo.
Ter sido dado exercícios para praticarmos.

Seguem-se os aspetos considerados e identificados pelo participantes como mais positivos:

Acidentes em Trabalho

A clareza da apresentação e sistematização do conteúdo.
Adquirir conhecimento mais específico e detalhado sobre “acidentes em trabalho”.
Aprendizagem.
Divulgação de informação, partilha de conhecimentos.
Módulo importante para esclarecimento dos procedimentos a seguir num Acidente em Trabalho.
Novas aprendizagens, enriquecimento profissional e curricular.
O interesse que este tema tem.
Reciclagem dos procedimentos internos nesta matéria.

NFD

Divulgação da formação.
É bom ficar a conhecer este novo núcleo de DRH.
Informar o plano de formação para o 1º semestre de 2021.
Penso que será uma mais valia para a actividade profissional.

NTB

A comunicação dos formadores tem sido muito boa.
A importância dos novos conhecimentos apreendidos.
A minha opinião é bastante positiva, o curso foi muito bem organizado bem estruturado de acordo com as nossas necessidades.
Foram temas que fazem parte das minhas funções.
No geral todo o módulo foi apresentado de forma muito clara e concisa.
O aspeto mais positivo é o próprio formador porque sabe abordar os temas que são muito importantes, de uma forma clara e concisa, tornando a formação muito interessante.

NUR

Conhecer o trabalho do NUR
Exemplos práticos e a experiência das formadoras na matéria dada na formação, sendo que facilmente respondiam as questões colocadas.
Muitos exemplos práticos.
Partilha de conhecimentos e processos de abordagem dos variados assuntos
Uma boa comunicação por parte dos oradores.

RT

Ajudou a perceber melhor como funciona o RT, na medida que faz parte das minhas funções.

Aperfeiçoamento de utilização de uma ferramenta de trabalho.

Conhecer melhor os problemas da DRH e partilhar conhecimentos, neste caso o do RT.

Esclarecer dúvidas.

O comunicador foi bastante esclarecedor na transmissão dos seus conteúdos.

O facto de ser uma ferramenta de uso diária.

O relembrar de funcionalidades do RT.

Reciclagem de conhecimentos da utilização do sistema RT.

Relevância do tema para o serviço.

SAP Queries

A clareza com que foi apresentada.

A interação com todos os participantes.

A partilha de conhecimentos.

Aplicabilidade nas tarefas diária.

Aprendizagem de conteúdos.

Explicação clara e acessível.

Importância elevada na minha atividade.

Nunca tinha funcionado com queries, cuja utilidade, em alguns aspetos, pode ser grande.

Partilha de experiência; formação com exemplos práticos; método de ensino interactivo com questões e respostas livres de todos os participantes.

Partilha do conhecimento.

Por em prática o que se aprendeu.

Pôr na pratica os conhecimentos.

Recorrer a exemplos práticos.

5. Outros Temas a abordar em futuras edições

A última questão estava relacionada com o interesse ou necessidade na abordagem de outros temas considerados pertinentes ou interessantes pelo participantes. Na Figura 3 é possível observar uma grande dispersão de temáticas, existindo contudo uma que se destaca, a da Assiduidade.

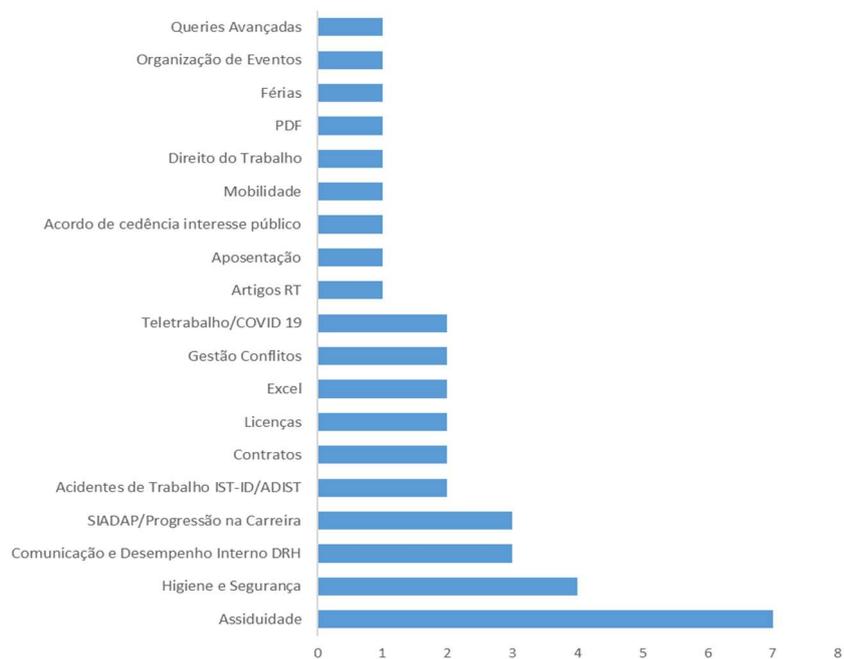


Figura 3 - Outros temas de Formação a incluir em novas edições, nº de respostas