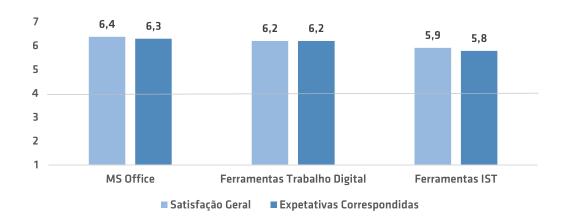
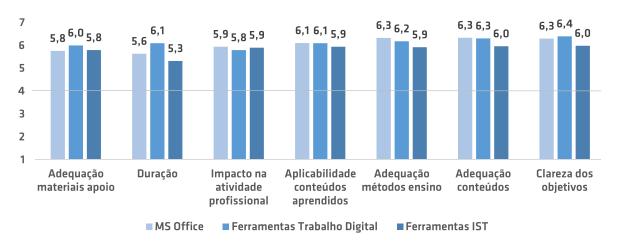


Os resultados apresentados refletem as respostas aos Questionários de Satisfação às formações de curta duração e aos webinars, enviados por e-mail, no final de cada ação. A taxa de resposta global aos Questionários foi de 79% (303 respostas).



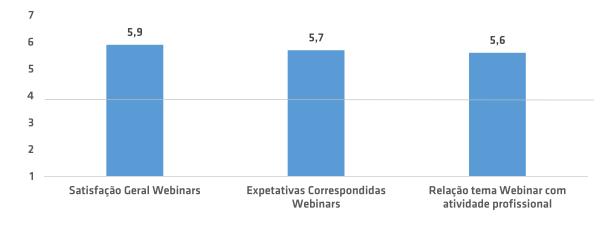
As formações foram avaliadas numa escala de 7 pontos, em que 7 era o ponto máximo e 1 o ponto mínimo, e para efeitos de representação gráfica foram agrupadas por áreas temáticas. Todas as formações foram avaliadas positivamente, tanto no que respeita à Satisfação Geral, como à Correspondência de Expetativas.

Dos 3 grupos de formações, destacam-se as formações relacionadas com o Microsfot Office, que registaram os valores médios, de satsifação e de correspondência de expetativas, mais elevados. As formaçãoes da temática Ferramentas IST, foram aquelas que registaram os valores médios mais baixos.



De todos os aspetos particulares avaliados, a Adequação dos Métodos de Ensino, a Adequação dos Conteúdos e a Clareza dos Objetivos, foram os que obtiveram os valores médios de satisfação mais elevados.

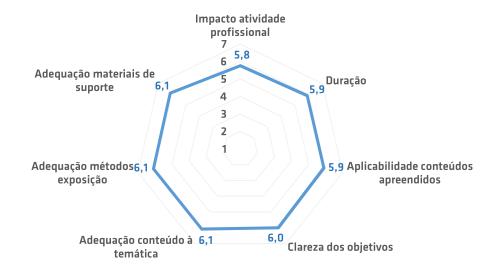
A Duração foi o aspeto que obteve o valor médio mais baixo, em particular nas formações dos grupos MS Office e Ferramentas IST, em que os participantes consideraram que as fomações deveriam ter sido mais longas.



Quanto aos Webinars, foi possível observar que os aspetos gerais foram avaliados de forma positiva, em particular a Satisfação Geral e a Correspondência de Expetativas. Relativamente à relação do Tema do Webinar com a atividade profissional, oberva-se que embora exista uma tendência para esta relação, a mesma não é total. Este dado é importante, porque significa que os participantes têm interesse, curiosidade ou necessidade de obter informação em áreas transversais ou não diretamente relacionadas com as suas funções, ou até em áreas que não relacionadas com a sua atividade profissional poderão ter impacto, como por exemplo o caso do Webinar em Direitos de Parentilidade.

Quanto aos aspetos particulares, foi possível observar que a Adequação dos materiais de suporte, dos métodos de exposição e do conteúdo à temática, foram os aspetos com os quais os participantes demonstraram um nível médio de maior satisfação. O impacto na atividade

profissional e a duração foram os aspetos que registaram valores médios de satsifação menos positivos.



Todos os Questionários terminam com um conjunto de questões abertas, onde é pedido ao inquirido que elenque os aspetos positivos, os aspetos a melhorar e deixe as sugestões, elogios ou reclamações.

Entre os aspetos positivos mais frequentemente indicados registam-se a oferta de formação e as temáticas oferecidas e a aproximação da DRH à comunidade dos trabalhadores do IST.

Entre os aspetos a melhorar, destacam-se o facto de as formações serem exclusiavamente on-line e, em alguns casos, a sua duração.

Quanto aos elogios, sugestões e reclamações, elencam-se alguns dos registados:

"A formação foi muito interessante e prática, os temas foram abordados com clareza, todas as dúvidas colocadas foram esclarecidas e os materiais disponibilizados são uma mais valia para ganhar experiência."

"Gostei muito da formação e muito útil, não que eu necessite para o desempenho das minhas funções mas para conhecimento e poder aplicar se necessitar no futuro."

"Muito obrigada pela vossa iniciativa de organizar estes cursos, são uma excelente oportunidade de valorização, motivação e reunião da comunidade de trabalhadores do IST."

"Parabéns, a formação sofreu por ter sido feita em modo "online", as avaliações menos positivas teriam sido outras se fosse presencial."

"Considero que esta formação foi muito bem concebida. Em género de comentário, enquanto trabalhador do IST, apenas lamento que um conteúdo de extrema importância como este, só agora tenha sido visto como prioritário e se tenha apostado na respetiva formação/informação. Obviamente que o Núcleo de Formação e Desenvolvimento apostou e bem!"