

**Coordenar equipas de trabalho**  
**(UC00661 do Catálogo Nacional de Qualificações)**

**OBJETIVOS – PROGRAMA – CERTIFICAÇÃO**

**OBJETIVOS/REALIZAÇÕES**

- Analisar a estrutura e a cultura organizacional.
- Planear o trabalho das equipas.
- Avaliar o desempenho e os resultados obtidos.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO/CONHECIMENTOS**

- Organização - missão, valores, estrutura, cultura, recursos.
- Recursos humanos - funções, competências, necessidades e expectativas.
- Legislação e normas nacionais do trabalho.
- Liderança e gestão de equipas - conceitos e princípios de liderança, estilos de liderança e suas características.
- Delegar funções, responsabilizar e fomentar a autonomia da equipa.
- Relacionamento interpessoal e comunicação em contexto de trabalho - conceitos, tipologia de comunicação, motivação, assertividade, gestão e mediação de conflitos.
- Recursos e metodologias de gestão de equipas.
- Desempenho e produtividade.
- Criatividade na resolução de problemas.
- Normas de segurança e saúde no trabalho.
- Normas da qualidade.

**DURAÇÃO E PONTOS DE CRÉDITO**

Duração em horas: 25 Horas

Pontos de crédito: 2,5

**AVALIAÇÃO/ CERTIFICAÇÃO**

A UC é validada quando o/a formando/a demonstre ter cumprido os requisitos de aproveitamento e assiduidade definidos para a UC.

A validação da UC depende da demonstração da aquisição das competências definidas, bem como da assiduidade efetiva não ser inferior a 90% da duração total de UC.

No final do curso será emitido Certificado de Qualificações, em formato digital.

**DESTINATÁRIOS**

Adultos ativos, empregados ou desempregados, que, no âmbito da sua formação profissional contínua, pretendam aperfeiçoar ou atualizar os conhecimentos e competências nas respetivas áreas de atuação.