**Língua inglesa – atendimento**

**(Nível A1-A2)**

DESIGNAÇÃO DA UFCD: Língua inglesa - atendimento

CÓDIGO DA UFCD: 0354

CARGA HORÁRIA: 50 horas

**Objetivos**

* Aplicar vocabulário específico da língua inglesa, na comunicação verbal com clientes estrangeiros, no processo de atendimento.

**Conteúdos**

* Linguagem específica aplicada às diferentes fases do atendimento, nas vertentes orais e escritas
* Expressões idiomáticas