

# **RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO COM O CURSO DE PORTUGUÊS PARA ESTRANGEIROS NÍVEL B1**

**JANEIRO DE 2021**

**NÚCLEO DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

## Índice

1. Ficha Técnica .....	3
2. Caracterização da Amostra .....	3
3. Satisfação Geral e Expetativas face o Curso PLE Nível A2.....	4
4. Satisfação com aspetos específicos do curso.....	5
4.1. Satisfação com o Programa e as Metodologias de Ensino.....	6
4.2. Satisfação com os Materiais de Apoio à Aprendizagem .....	6
4.3. Satisfação com a Professora.....	6
4.4. Satisfação com a Duração e Horário do Curso .....	7
4.5. Satisfação com o Impacto da Aprendizagem .....	7
4.6. Satisfação média com todas as dimensões e indicadores .....	8
5. Recomendação do Curso de PLE .....	9
6. Aspetos Positivos, a melhorar e sugestões .....	9
6.1. Aspetos Positivos.....	10
6.2. Aspetos a melhorar .....	10
6.3. Sugestões .....	10
7. Conclusões.....	10

## 1. Ficha Técnica

O Inquérito por Questionário “Satisfaction Survey for the PLE Students Level B1” foi aplicado entre o dia 16 de dezembro de 2020 e o dia 12 de janeiro de 2021, através da plataforma Google Forms. Durante este período foram realizadas duas insistências, de modo a garantir uma taxa de resposta satisfatória.

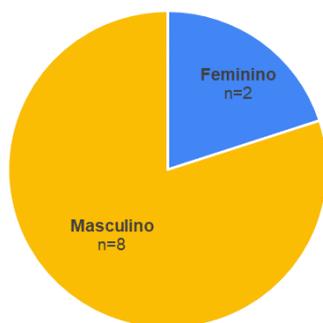
O Questionário tinha como objetivos conhecer o nível de satisfação dos participantes no curso de Língua Portuguesa para Estrangeiros – Nível B1, e aferir potenciais diferenças na satisfação com o curso entre os alunos com maiores e menores taxas de absentismo no curso.

O Questionário, totalmente anónimo, foi enviado por correio eletrónico aos 18 alunos inscritos no nível B1 do Curso de Português para Estrangeiros, que tinham participado em pelo menos 2 das 22 aulas realizadas.

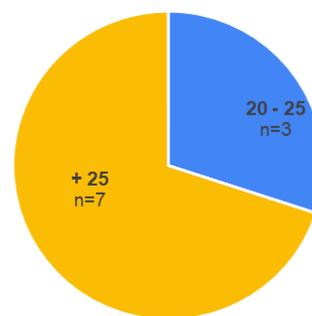
Foram recolhidas 10 respostas, correspondendo a uma taxa de resposta de 55,6%.

## 2. Caracterização da Amostra

Os 10 respondentes eram predominantemente do género masculino (n=8) e tinham mais de 25 anos (n=7).

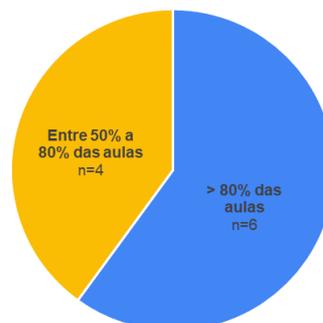


*Figura 1 - Distribuição do Género*



*Figura 2 – Distribuição da Idade*

No que respeita à taxa de participação no curso foi possível observar que 6 dos respondentes declararam ter assistido a mais de 80% das aulas e 4 a entre 50% - 80% das aulas.



*Figura 3 – Taxa de Presença nas Aulas*

### 3. Satisfação Geral e Expetativas face o Curso PLE Nível A2

O nível de satisfação global foi medido numa escala de 7 pontos, em que 1 era Nada Satisfeito e 7 era Totalmente Satisfeito.

A grande maioria dos inquiridos manifestou-se satisfeito com o Nível B2 do Curso PLE, sendo que em 10 alunos, 7 indicaram estar totalmente ou bastante satisfeitos. Apenas 1 alunos assinalou a sua satisfação no ponto neutro, o ponto 4.

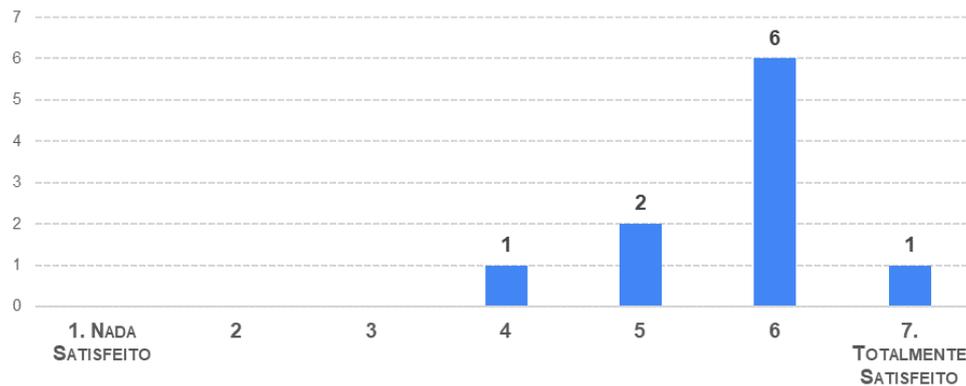


Figura 4 – Distribuição da Satisfação Global com o Curso

Ao observar os valores médios da satisfação com a formação, foi possível verificar que o nível de satisfação médio se situou nos 5,7 valores, um valor positivo.

Observando a distribuição média da satisfação global pela taxa de presença, foi possível observar que foi entre os alunos que assistiram a mais de 80% das aulas que se registou o valor médio de satisfação mais elevado, 5,83 valores. Entre os alunos que participaram em menos aulas, 50% a 80% das aulas, o nível de satisfação foi ligeiramente inferior, 5,5 valores.

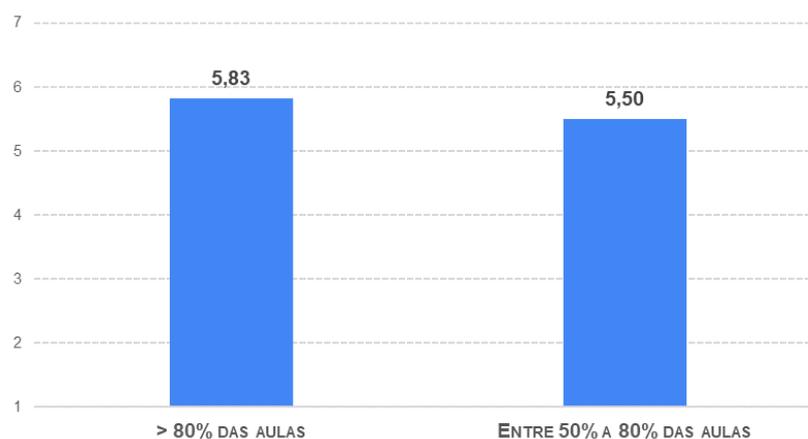


Figura 5 – Distribuição da Satisfação média com o curso, pela taxa de presença

As expetativas face ao curso foram igualmente avaliadas, sendo possível concluir que as mesmas não foram globalmente atingidas. Numa escala de 7 pontos em que 1 era Totalmente não atingidas e 7 era Totalmente atingidas, a maioria dos inquiridos distribuíram-se entre ponto

neutro e os pontos negativos 3 (n=1) e 2 (n=1). Apenas 4 dos 10 inquiridos responderam positivamente a esta questão.

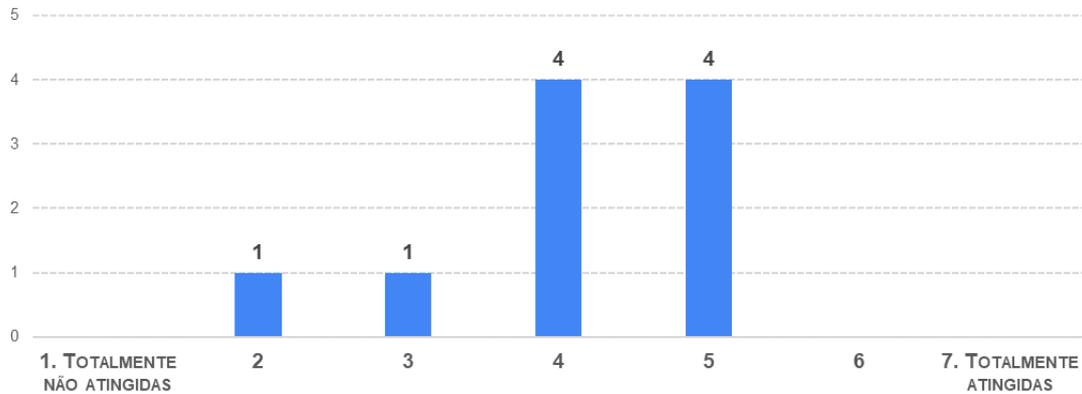


Figura 6 - Distribuição das expetativas face ao curso

Ao observar os valores médios do binómio expetativas – realidade, foi possível observar que o valor médio se situava nos 4,1 valores. Ao analisar o valor médio das expetativas pela taxa de participação nas aulas, observou-se que foi entre o aluno que participou em menos de 50% das aulas, que as expetativas menos foram atingidas (4,0 valores), seguidos pelos alunos que participaram em mais de 80% das aulas (4,50 valores).

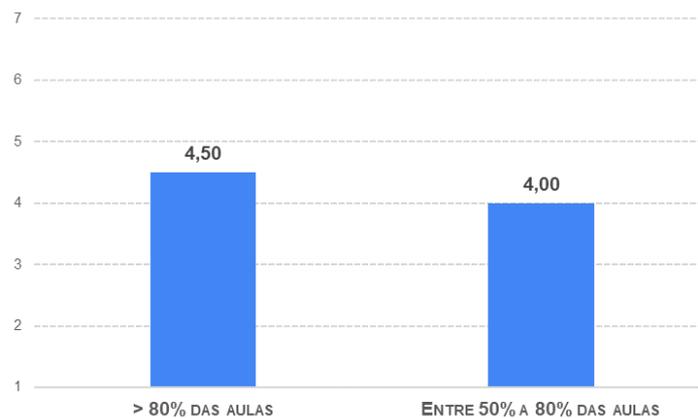


Figura 7 - Distribuição das expetativas com o curso, pela taxa de presença

#### 4. Satisfação com aspetos específicos do curso

Após a avaliação global do curso, os inquiridos foram questionados quanto aos aspetos específicos do mesmo, nomeadamente a sua satisfação face: ao programa e metodologias de ensino; materiais de apoio à aprendizagem; professor; duração e horário e impacto da aprendizagem.

Todos os indicadores foram medidos numa escala de 7 pontos, em que 1 era Nada Satisfeito e 7 era Totalmente Satisfeito.

#### 4.1. Satisfação com o Programa e as Metodologias de Ensino

Relativamente ao Programa e às Metodologias de Ensino, foi possível observar que todos os 5 indicadores foram avaliados positivamente com a larga maioria dos inquiridos a manifestarem-se totalmente ou bastante satisfeitos.

De entre os 5 indicadores, destacam-se a “Adequação da carga de trabalho”, “Adequação dos Métodos de Ensino” e “Clareza os objetivos de aprendizagem”, entre aqueles com os quais os alunos estavam mais satisfeitos.

Todos os indicadores registaram avaliações negativas quanto ao nível de satisfação, mas foi a “Adequação da carga de trabalho autónoma” e a “Adequação dos métodos de ensino” os indicadores mais penalizados.

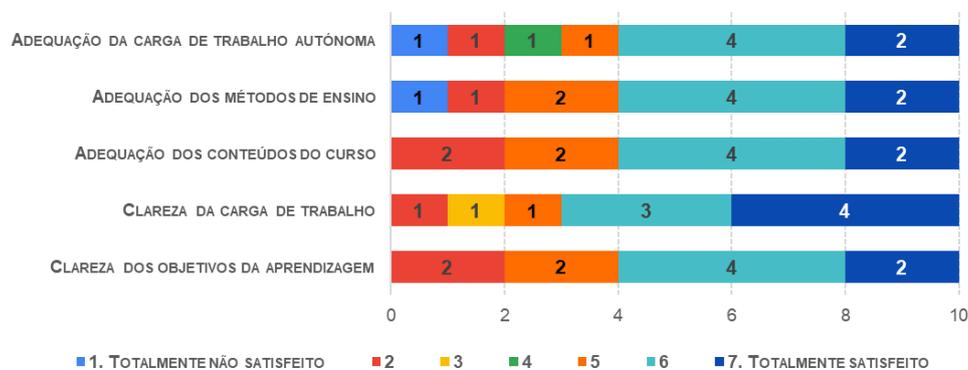


Figura 8 - Distribuição da Satisfação com o Programa e Metodologias de Ensino

#### 4.2. Satisfação com os Materiais de Apoio à Aprendizagem

De entre os 3 indicadores, avaliados na sua maioria positivamente, destacou-se a “Disponibilidade dos Materiais”, com 6 dos 10 alunos totalmente ou bastante satisfeitos, e a “Adequação dos Exercícios Propostos”, com 7 dos 10 alunos totalmente ou bastante satisfeitos.

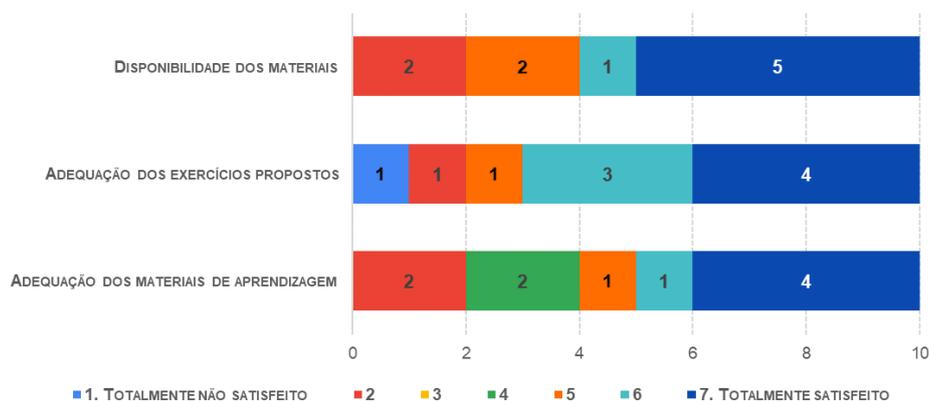


Figura 9 – Satisfação com os Materiais de Aprendizagem

#### 4.3. Satisfação com a Professora

Todos os 5 indicadores foram positivamente avaliados, sendo que a “Disponibilidade do Professor na Aula”, a “Disponibilidade do Professor fora da Aula” e as “Estratégias para o manter

focado” os aspetos com os quais os alunos mais ficaram satisfeitos, com a grande maioria dos inquiridos Totalmente Satisfeitos.

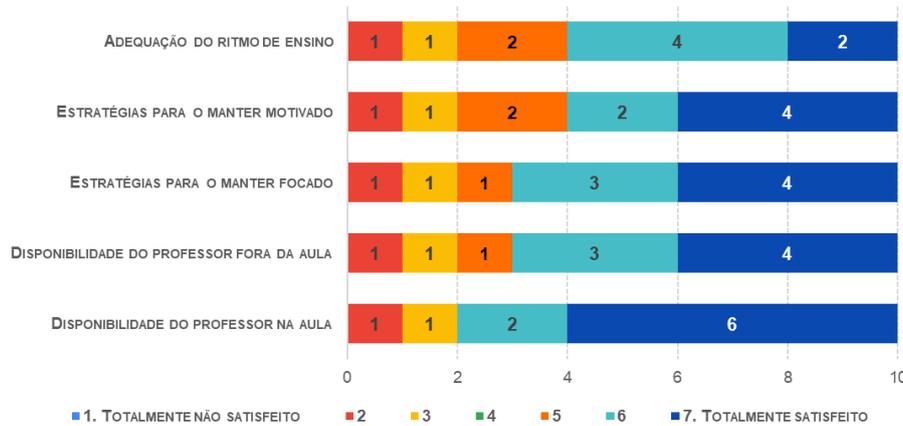


Figura 10 - Satisfação com a Professora

#### 4.4. Satisfação com a Duração e Horário do Curso

O Nível B1 do Curso de PLE foi composto por uma turma, com a duração de 60 horas e com uma atribuição de 1,5 ECTS. A metodologia de ensino algumas alterações durante o período letivo, em virtude da passagem das aulas presenciais para as aulas on-line, devido ao estado pandémico causado pela COVID-19.

Todos os indicadores foram avaliados positivamente, com a maioria dos respondentes a declararem-se totalmente ou bastante satisfeitos com os aspetos em análise, tendo-se destacado a “Adequação do Horário” e a “Duração Total”.



Figura 11 - Satisfação com a Duração e Horário do Curso

#### 4.5. Satisfação com o Impacto da Aprendizagem

A dimensão Impacto na Aprendizagem era composta por 4 indicadores, destacaram-se os “Aplicabilidade dos conteúdos aprendidos” e “Nível de conhecimento adquirido”.

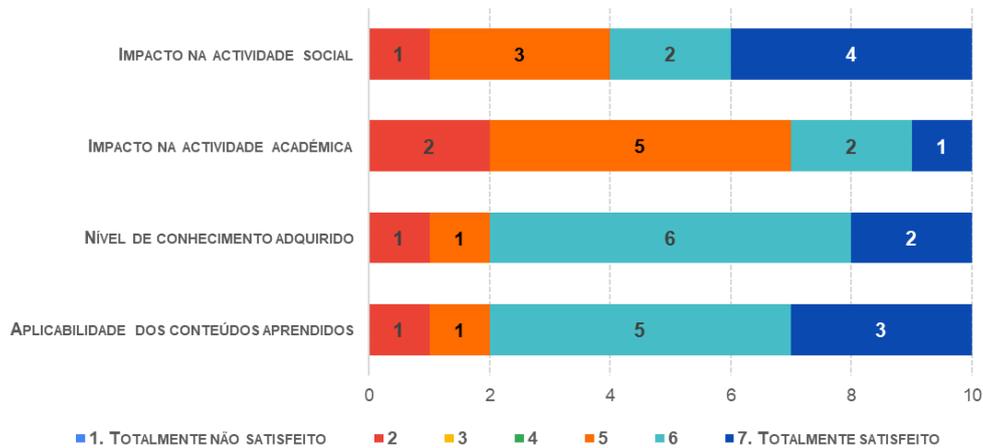


Figura 12 - Satisfação com o Impacto na Aprendizagem

#### 4.6. Satisfação média com todas as dimensões e indicadores

Observando o valor médio total de cada dimensão, é possível concluir que as duas dimensões com as quais os alunos se mostraram em média mais satisfeitos, foram com a Professora (5,58 valores) e com o Impacto da Aprendizagem (5,5 valores), tendo sido o Programa e Metodologias de Ensino a dimensão menos valorizada (5,22 valores).

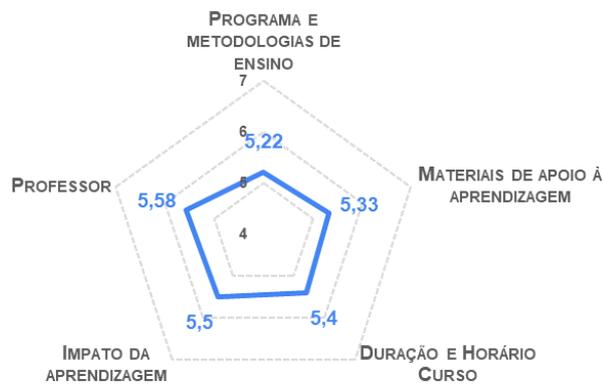


Figura 13 - Valor médio de Satisfação com as dimensões em análise

Ao analisarmos todos os indicadores em conjunto, é possível observar que a Disponibilidade do Professor dentro e fora da sala de aula (5,9 valores) e a Aplicação dos Conteúdos Aprendidos (85,8 valores) foram aqueles que obtiveram um valor de satisfação médio mais elevado. No campo oposto, foi o Impacto na Atividade Académica (4,8 valores) e a Adequação da carga de trabalho autónomo (5,0 valores) aqueles que obtiveram o valor de satisfação médio mais baixo.

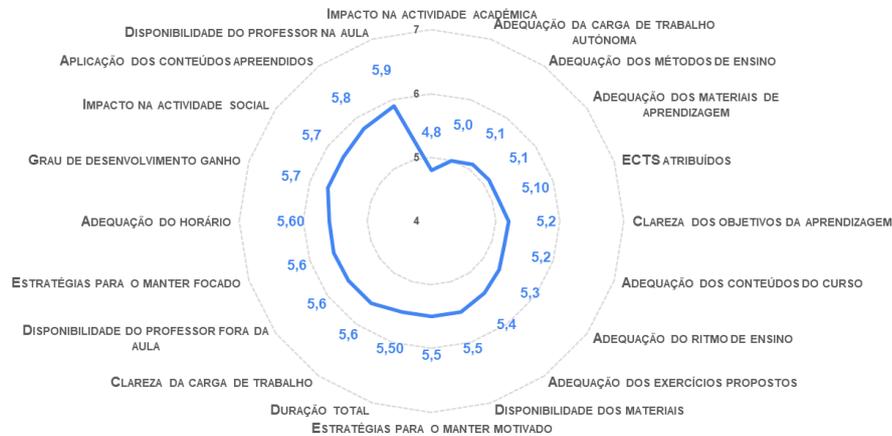


Figura 14 - Valor médio de Satisfação com os indicadores em análise

## 5. Recomendação do Curso de PLE

A satisfação com o Curso observa-se também na possibilidade de recomendação do mesmo a outros colegas, assim 7 alunos recomendariam o curso a outros, sendo que os restantes 3 não estão certos se o fariam. De entre os 3 alunos que não têm a certeza se recomendariam o curso, 2 deles assistiram a 50% a 805 das aulas.



Figura 15 - Recomendação do Curso a outros colegas

## 6. Aspetos Positivos, a melhorar e sugestões

Os aspetos positivos e a melhorar serão apresentados de acordo com a taxa de presença nas aulas, visto que este fator pode ajudar a enquadrar alguma da informação recolhida.

### 6.1. Aspetos Positivos

<b>Between 50% and 80% of the classes</b>
Grammar e conversao

<b>Above 80% of the classes</b>
Agora posso falar um pouco de português, antes não podia. A professora adequou as aulas ao formato online.
*Actividades do livro
A professora é muito positiva e vontade para ajudar
Neste curso, aprendi muitas coisas sobre a cultura e os tradições do Portugal.

### 6.2. Aspetos a melhorar

<b>Above 80% of the classes</b>
As aulas são muito longas. Talvez max 2 horas?
Não todos os alunos tinham o mesmo nível de Português para o curso B1
As aulas estavam muito tarde para mim
As aulas demoram muito tempo (2h30). Seria melhor que eles demorem 2h maximum

### 6.3. Sugestões

<b>Between 50% and 80% of the classes</b>
Highly recommended

## 7. Conclusões

A avaliação global do Nível B1 do curso de português para estrangeiros foi positiva, embora tendo-se verificado alterações ligeiras nos níveis de satisfação face aos diferentes níveis de participação/presença nas aulas. O valor de satisfação médio global foi de 5,7 valores, numa escala cujo valor positivo máximo era 7. O valor médio de satisfação dos alunos que assistiram a 50% - 80% das aulas foi de 5,5 valores, subindo para os para 5,8 valores nos alunos que assistiram a mais de 80% das aulas.

No que respeita às expetativas que os alunos tinham, existe claramente trabalho a realizar, visto que estas não foram globalmente alcançadas. Verificou-se distante do positivo no alcance das expectativas face à taxa de absentismo, ou seja, foram os alunos que mais faltaram aqueles que sentiram que as suas expetativas menos foram alcançadas (4,0 valores).

A análise detalhada mostrou que foi com a Professora que os alunos ficaram mais satisfeitos, em particular com a sua disponibilidade durante a aula, e que foi com o impacto na atividade

académica que alunos menos satisfeitos ficaram. Sendo que é importante ressaltar que todos os indicadores analisados registaram valores médio positivos, entre os 4,8 (o mínimo) e os 5,9 valores (o máximo).

A satisfação com a Professora é notória também nos comentários dos Aspectos Positivos e das Sugestões/Elogios:

- A professora adequou as aulas ao formato online.
- A professora é muito positiva e vontade para ajudar.

Quanto aos aspetos a melhorar, seria importante considerar a alteração da duração das aulas:

- As aulas são muito longas. Talvez máximo 2 horas?
- As aulas demoram muito tempo (2h30). Seria melhor que eles demorem 2h máximo.