

**RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO COM O CURSO
DE PORTUGUÊS PARA ESTRANGEIROS
NÍVEL A2**

JANEIRO DE 2021

NÚCLEO DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Índice

1. Ficha Técnica	3
2. Caracterização da Amostra	3
3. Satisfação Geral e Expetativas face o Curso PLE Nível A2.....	4
4. Satisfação com aspetos específicos do curso.....	6
4.1. Satisfação com o Programa e as Metodologias de Ensino.....	6
4.2. Satisfação com os Materiais de Apoio à Aprendizagem	7
4.3. Satisfação com a Professora.....	7
4.4. Satisfação com a Duração e Horário do Curso	7
4.5. Satisfação com o Impacto da Aprendizagem	8
4.6. Satisfação média com todas as dimensões e indicadores	8
5. Recomendação do Curso de PLE	9
6. Aspetos Positivos, a melhorar e sugestões	10
6.1. Aspetos Positivos.....	10
6.2. Aspetos a melhorar	10
6.3. Sugestões	11
7. Conclusões.....	11

1. Ficha Técnica

O Inquérito por Questionário “Satisfaction Survey for the PLE Students Level A2” foi aplicado entre o dia 18 de dezembro de 2020 e o dia 12 de janeiro de 2021, através da plataforma Google Forms. Durante este período foram realizadas duas insistências, de modo a garantir uma taxa de resposta satisfatória.

O Questionário tinha como objetivos conhecer o nível de satisfação dos participantes no curso de Língua Portuguesa para Estrangeiros – Nível A2, e aferir potenciais diferenças na satisfação com o curso entre os alunos com maiores e menores taxas de absentismo no curso.

O Questionário, totalmente anónimo, foi enviado por correio eletrónico aos 17 alunos inscritos no nível A2 do Curso de Português para Estrangeiros, que tinham participado em pelo menos 2 das 23 aulas realizadas.

Foram recolhidas 5 respostas, correspondendo a uma taxa de resposta de 29,4%.

2. Caracterização da Amostra

Os 5 respondentes eram predominantemente do género masculino (n=2) e tinham entre 20 e 25 anos (n=3).

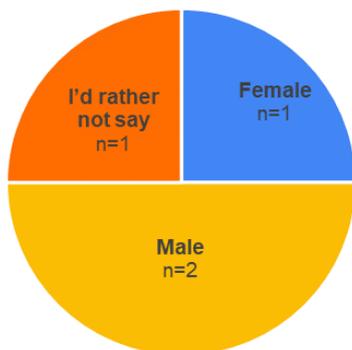


Figura 1 - Distribuição do Género

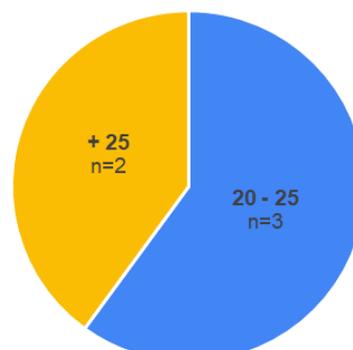


Figura 2 – Distribuição da Idade

No que respeita à taxa de participação no curso foi possível observar que 2 dos respondentes declararam ter assistido a mais de 80% das aulas, 2 a entre 50% - 80% e apenas 1 a menos de 50% das aulas.

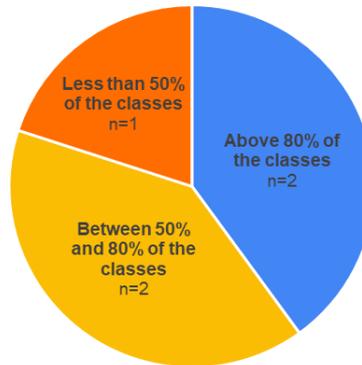


Figura 3 – Taxa de Presença nas Aulas

3. Satisfação Geral e Expetativas face o Curso PLE Nível A2

O nível de satisfação global foi medido numa escala de 7 pontos, em que 1 era Nada Satisfeito (Not at all satisfied) e 7 era Totalmente Satisfeito (Totally Satisfied).

2 dos respondentes indicou estar totalmente satisfeito com o curso frequentado, 1 registou a sua satisfação no segundo ponto mais elevado da escala, o ponto 6, 1 posicionou-se no ponto 5.

Da totalidade dos respondentes, 1 colocou a sua satisfação no ponto 4, o ponto neutro da escala. Nenhum dos inquiridos declarou um nível de satisfação negativo face à formação, e globalmente 80,0% (n=4) dos participantes estavam positivamente satisfeitos com o Nível A2 do Curso de PLE.

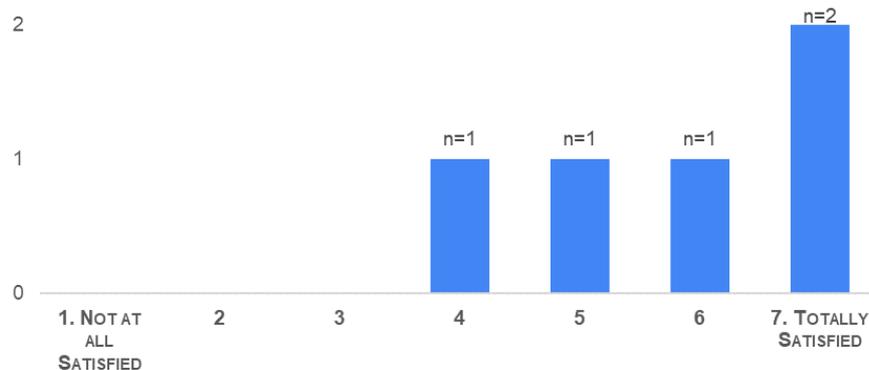


Figura 4 – Distribuição da Satisfação Global com o Curso

Ao observar os valores médios da satisfação com a formação, foi possível verificar que o nível de satisfação médio se situou nos 5,8 valores. Um valor positivo, embora naturalmente afetado pelo reduzido número de respostas obtidas.

Observando a distribuição média da satisfação global pela taxa de presença, foi possível observar que foi entre os alunos que assistiram a 50%-80% das aulas que a satisfação com o curso foi mais elevada, 6,5 pontos, seguidos pelos alunos que participaram em mais de 80% das aulas com 6,0 valores. O valor de satisfação mais baixo, foi registado entre os alunos que participaram em menos de 50% das aulas com 4,0 valores.

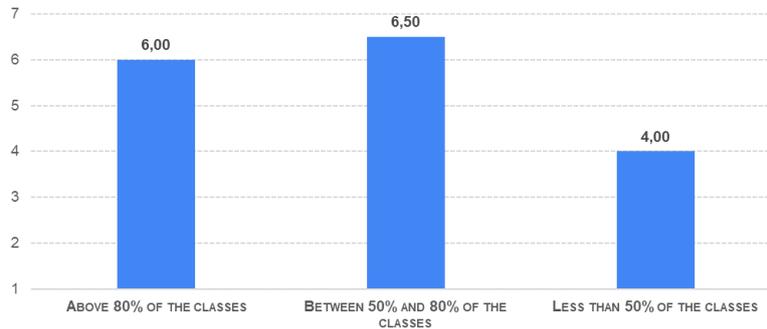


Figura 5 – Distribuição da Satisfação média com o curso, pela taxa de presença

As expectativas face ao curso foram igualmente avaliadas, sendo possível concluir que as mesmas foram atingidas apenas parcialmente. Numa escala de 7 pontos em que 1 era Totalmente não atingidas (Not meet at all) e 7 era Totalmente atingidas (Totally meet), os inquiridos distribuíram-se entre ponto neutro, o ponto 4 (n=2) e o ponto 5 (n=2). Registou-se uma resposta num ponto negativo, o ponto 3.

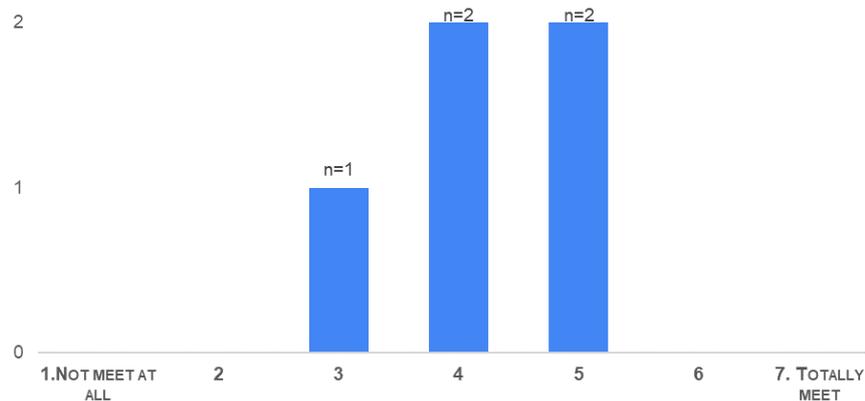


Figura 6 - Distribuição das expetativas face ao curso

Ao observar os valores médios do binómio expectativas – realidade, foi possível observar que o valor médio se situava nos 4,2 valores. Ao analisar o valor médio das expetativas pela taxa de participação nas aulas, observou-se que foi entre o aluno que participou em menos de 50% das aulas, que as expetativas menos foram atingidas (3,0 valores), seguidos pelos alunos que participaram em mais de 80% das aulas (4,50 valores), e finalizando nos alunos que assistiram entre 50% a 80% das aulas (4,50 valores).

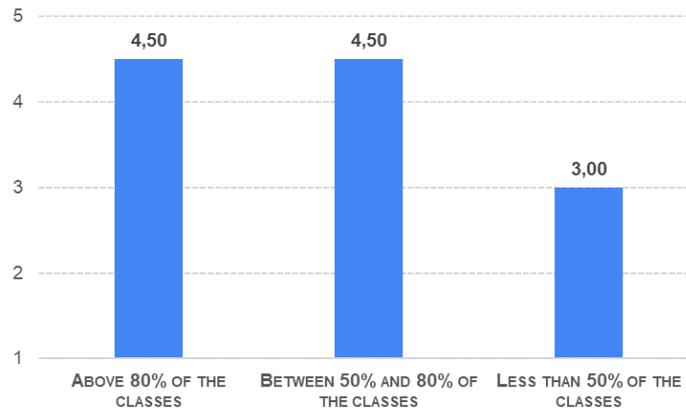


Figura 7 - Distribuição das expectativas com o curso, pela taxa de presença

4. Satisfação com aspetos específicos do curso

Após a avaliação global do curso, os inquiridos foram questionados quanto aos aspetos específicos do mesmo, nomeadamente a sua satisfação face: ao programa e metodologias de ensino; materiais de apoio à aprendizagem; professor; duração e horário e impacto da aprendizagem.

Todos os indicadores foram medidos numa escala de 7 pontos, em que 1 era Nada Satisfeito (Not at all Satisfied) e 7 era Totalmente Satisfeito (Totally Satisfied).

4.1. Satisfação com o Programa e as Metodologias de Ensino

Relativamente ao Programa e às Metodologias de Ensino, foi possível observar que todos os 5 indicadores foram avaliados positivamente com a larga maioria dos inquiridos a manifestarem-se totalmente ou bastante satisfeitos.

De entre os 5 indicadores, destacam-se a “Adequação da carga de trabalho autónomo”, “Adequação dos Métodos de Ensino” e “Clareza os objetivos de aprendizagem”, entre aqueles com os quais os alunos estavam mais satisfeitos.

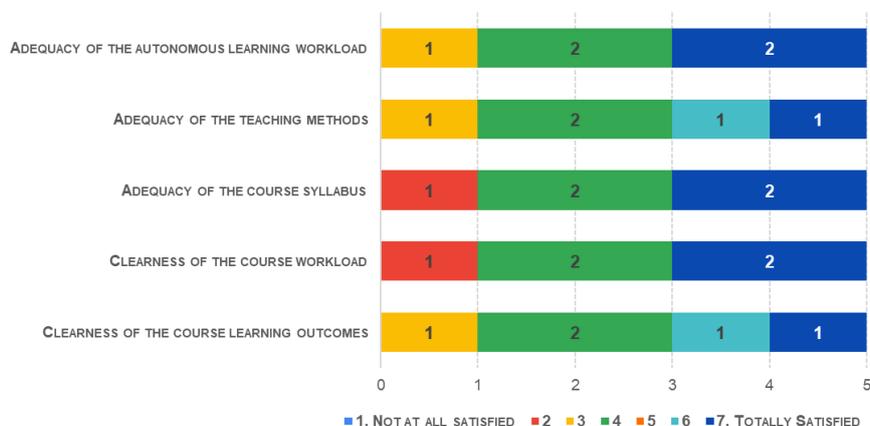


Figura 8 - Distribuição da Satisfação com o Programa e Metodologias de Ensino

4.2. Satisfação com os Materiais de Apoio à Aprendizagem

De entre os 3 indicadores, todos positivamente avaliados, destacou-se, contudo, a “Disponibilidade dos Materiais”, com 3 dos 5 alunos totalmente ou bastante satisfeitos.

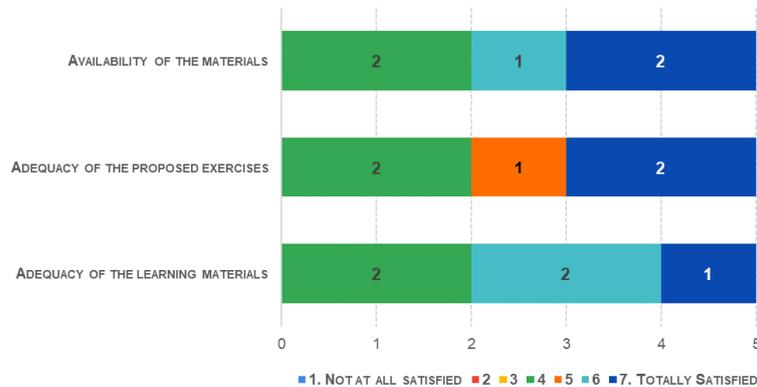


Figura 9 – Satisfação com os Materiais de Aprendizagem

4.3. Satisfação com a Professora

Todos os 5 indicadores foram positivamente avaliados, sendo que a “Disponibilidade do Professor durante a Aula” e a “Disponibilidade do Professor fora da Aula” os aspetos com os quais os alunos mais ficaram satisfeitos, com 3 dos 5 inquiridos Totalmente Satisfeitos.

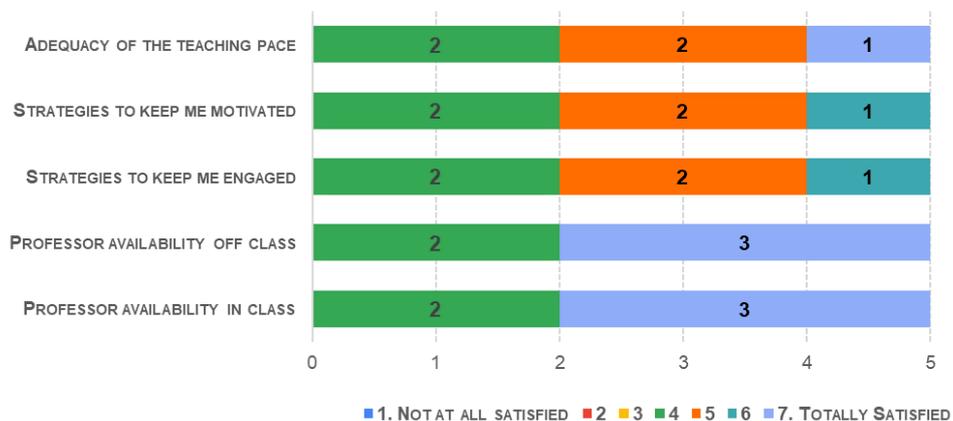


Figura 10 - Satisfação com a Professora

4.4. Satisfação com a Duração e Horário do Curso

O Nível A2 do Curso de PLE foi composto por uma turma, com a duração de 60 horas com uma atribuição de 1,5 ECTS. A metodologia de ensino algumas alterações durante o período letivo, em virtude da passagem das aulas presenciais para as aulas on-line, devido ao estado pandémico causado pela COVID-19.

De todas as dimensões em análise, esta é aquela que apresenta os menores valores de satisfação e os mais altos valores de insatisfação, em particular nos indicadores “Adequação do Horário do

Curso”, onde 3 dos 5 respondentes se declararam insatisfeitos, e o “Número de ECTS atribuídos”, onde 1 dos alunos se declarou totalmente insatisfeito.

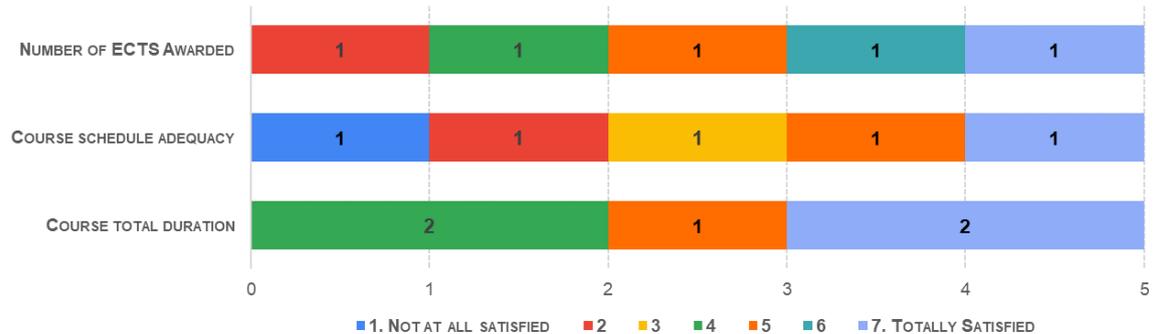


Figura 11 - Satisfação com a Duração e Horário do Curso

4.5. Satisfação com o Impacto da Aprendizagem

A dimensão Impacto na Aprendizagem era composta por 4 indicadores, embora nem todos tenham sido positivamente avaliados, destacaram-se os “Aplicabilidade dos conteúdos aprendidos” e “Nível de conhecimento adquirido”, ambos com 1 aluno Totalmente Satisfeito.

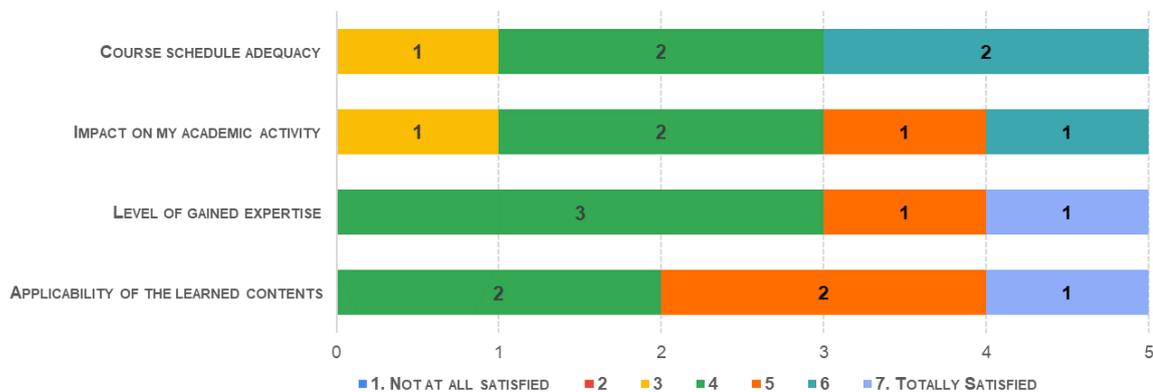


Figura 12 - Satisfação com o Impacto na Aprendizagem

4.6. Satisfação média com todas as dimensões e indicadores

Observando o valor médio total de cada dimensão, é possível concluir que as duas dimensões com as quais os alunos se mostraram em média mais satisfeitos, foram com os Materiais de Apoio ao Ensino (5,5 valores) e com a Professora (5,2 valores), tendo sido a Duração e o Horário a dimensão menos valorizada (4,6 valores).

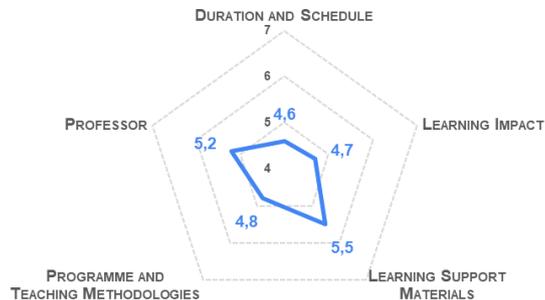


Figura 13 - Valor médio de Satisfação com as dimensões em análise

Ao analisarmos todos os indicadores em conjunto, é possível observar que a Disponibilidade do Professor dentro e fora da sala de aula (5,8 valores) foram aqueles que obtiveram um valor de satisfação médio mais elevado. No campo oposto, foi a Adequação do Horário (4,0 valores) e a Adequação da carga de trabalho autónomo (4,4 valores) aqueles que obtiveram o valor de satisfação médio mais baixo (4,6 valores).

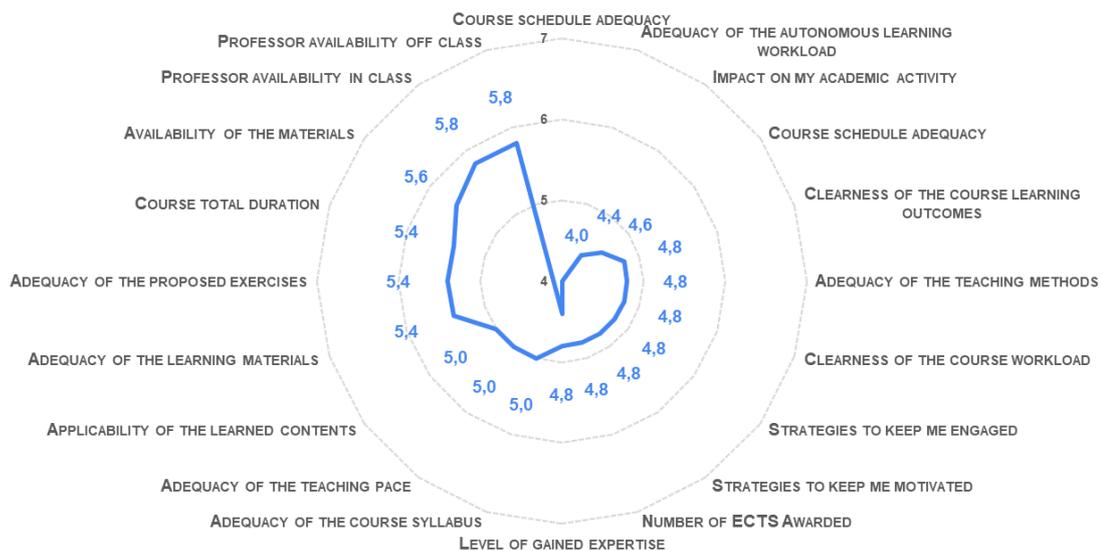


Figura 14 - Valor médio de Satisfação com os indicadores em análise

5. Recomendação do Curso de PLE

A satisfação com o Curso observa-se também na possibilidade de recomendação do mesmo a outros colegas, assim 3 alunos recomendariam o curso a outros, sendo que os restantes 2 não estão certos se o fariam.

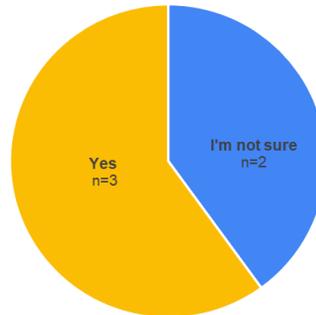


Figura 15 - Recomendação do Curso a outros colegas

6. aspetos Positivos, a melhorar e sugestões

Os aspetos positivos e a melhorar serão apresentados de acordo com a taxa de presença nas aulas, visto que este fator pode ajudar a enquadrar alguma da informação recolhida.

6.1. aspetos Positivos

Between 50% and 80% of the classes

The course is held in portuguese language for most of the lessons.

Above 80% of the classes

In spite of the critical conditions we are living, the teacher really managed to develop a really useful classes.

Clearness in teaching

6.2. aspetos a melhorar

Between 50% and 80% of the classes

I think it should be avoided for student who tackle the language for the first time to immediately start from this level. As i already had the A1 level, i felt that at the beginning we were proceeding too slow because of many others had to gain knowledge that i already had.

Above 80% of the classes

2 hours and half of online class is too much. The duration should be rethought.

Engagement, course to be done presentially.

6.3. Sugestões

Between 50% and 80% of the classes
I am really satisfied with the teacher (Vera).
Above 80% of the classes
Our professor, Vera Coutinho, is an amazing teacher!
Overall the course is well done, especially considering the working platform. The material is adequate, but the schedule was not the best unfortunately. Teacher has always been very available and clear in explanations.

7. Conclusões

A avaliação global do Nível A2 do curso de português para estrangeiros foi positiva, embora tendo-se verificado alterações significativas nos níveis de satisfação face aos diferentes níveis de participação/presença nas aulas. O valor de satisfação médio global foi de 5,8 valores, numa escala cujo valor positivo máximo era 7. O valor médio de satisfação dos alunos que assistiram a mais de 50% das aulas foi superior ou igual a 6 valores, descendo para 4 valores no aluno que assistiu a menos de 50% das aulas.

No que respeita às expetativas que os alunos tinham, existe claramente trabalho a realizar, visto que estas não foram globalmente alcançadas. Verificou-se um impacto negativo no alcance das expectativas face à taxa de absentismo, ou seja, foram os alunos que mais faltaram aqueles que sentiram que as suas expetativas menos foram alcançadas.

A análise detalhada mostrou que foi com a Professora que os alunos ficaram mais satisfeitos, em particular com a sua disponibilidade dentro e fora da sala aula, e que foi com o horário do curso que alunos menos satisfeitos ficaram. Sendo que é importante ressaltar que todos os indicadores analisados registaram valores médio positivos, entre os 4,0 (o mínimo) e os 5,8 valores (o máximo).

A satisfação com a Professora é notória também nos comentários dos Aspetos Positivos e das Sugestões/Elogios:

- In spite of the critical conditions we are living, the teacher really managed to develop a really useful class.
- I am really satisfied with the teacher (Vera).
- Overall the course is well done, especially considering the working platform. The material is adequate, but the schedule was not the best unfortunately. Teacher has always been very available and clear in explanations.

Quanto aos aspetos a melhorar, seria importante considerar a alteração da duração das aulas:

- 2 hours and half of online class is too much. The duration should be rethought