

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO COM O CURSO DE PORTUGUÊS PARA ESTRANGEIROS NÍVEL A1

JANEIRO DE 2021

NÚCLEO DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Índice

1. Ficha Técnica	3
2. Caracterização da Amostra	3
3. Satisfação Geral e Expetativas face o Curso PLE Nível A1	4
4. Satisfação com aspetos específicos do curso.....	6
4.1. Satisfação com o Programa e as Metodologias de Ensino	6
4.2. Satisfação com os Materiais de Apoio à Aprendizagem	7
4.3. Satisfação com o/a Professor/a	7
4.4. Satisfação com a Duração e Horário do Curso	8
4.5. Satisfação com o Impacto da Aprendizagem	8
4.6. Satisfação média com todas as dimensões e indicadores	9
5. Recomendação do Curso de PLE	10
6. Aspetos Positivos, a melhorar e sugestões	10
6.1. Aspetos Positivos.....	10
6.2. Aspetos a melhorar	11
6.3. Sugestões	12
7. Conclusões.....	13

1. Ficha Técnica

O Inquérito por Questionário “Satisfaction Survey for the PLE Students Level A1” foi aplicado entre o dia 15 de dezembro de 2020 e o dia 4 de janeiro de 2021, através da plataforma Google Forms. Durante este período foram realizadas duas insistências, de modo a garantir uma taxa de resposta satisfatória.

O Questionário tinha como objetivos conhecer o nível de satisfação dos participantes no curso de Língua Portuguesa para Estrangeiros – Nível A1, e aferir potenciais diferenças na satisfação com o curso entre os alunos com maiores e menores taxas de absentismo no curso.

O Questionário, totalmente anónimo, foi enviado por correio eletrónico aos 76 alunos inscritos no nível A1 do Curso de Português para Estrangeiros, que tinham participado em pelo menos 2 das 24 aulas realizadas.

Foram recolhidas 37 respostas, correspondendo a uma taxa de resposta de 48,7%.

2. Caracterização da Amostra

Os 37 respondentes eram predominantemente do género masculino (59,5%) e tinham entre 20 e 25 anos (86,5%).

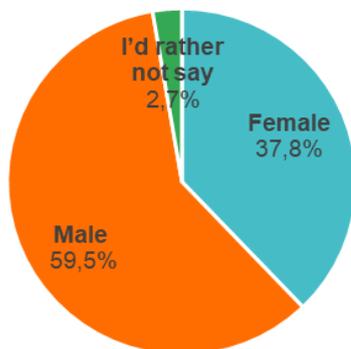


Figura 1 - Distribuição do Género

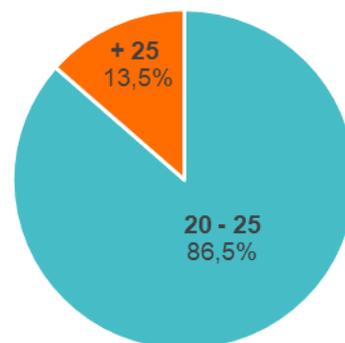


Figura 2 – Distribuição da Idade

No que respeita à taxa de participação no curso foi possível observar que 75,7% (n=28) dos respondentes declararam ter assistido a mais de 80% das aulas, 18,9% (n=7) a entre 50% - 80% e apenas 5,4% (n=2) a menos de 50% das aulas.

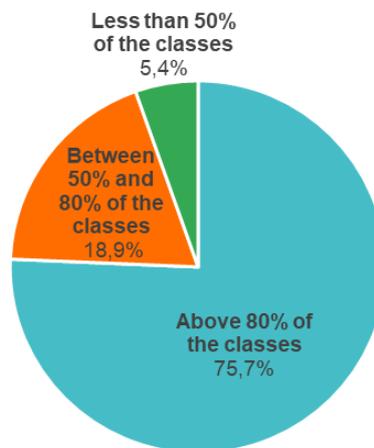


Figura 3 – Taxa de Presença nas Aulas

3. Satisfação Geral e Expetativas face o Curso PLE Nível A1

O nível de satisfação global foi medido numa escala de 7 pontos, em que 1 era Nada Satisfeito (Not at all satisfied) e 7 era Totalmente Satisfeito (Totally Satisfied).

40,5% (n=15) dos respondentes indicou estar totalmente satisfeito com o curso frequentado, 37,8% (n=14) registou a sua satisfação no segundo ponto mais elevado da escala, o ponto 6 e 13,5% (n=5) posicionaram-se no ponto 5.

Da totalidade dos respondentes, 8,1% (n=3) colocaram a sua satisfação no ponto 4, o ponto neutro da escala. Nenhum dos inquiridos declarou um nível de satisfação negativo face à formação, e globalmente 91,9% dos participantes estavam positivamente satisfeitos com o Nível A1 do Curso de PLE.

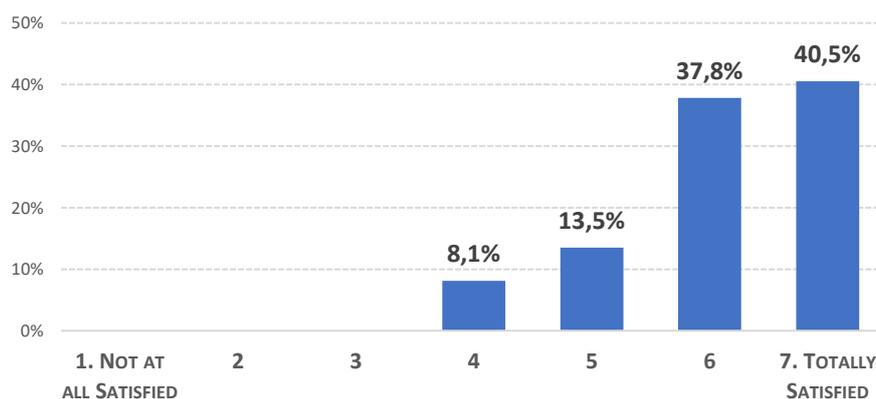


Figura 4 – Distribuição da Satisfação Global com o Curso

Ao observar os valores médios da satisfação com a formação, foi possível verificar que o nível de satisfação médio se situou nos 6,1 valores. Um valor bastante positivo e próximo do ponto máximo da escala.

Observando a distribuição média da satisfação global pela taxa de presença, foi possível observar que foi entre os alunos que assistiram a 50%-80% das aulas que a satisfação com o curso foi mais elevada, 6,43 pontos, seguidos pelos alunos que participaram em mais de 80% das aulas com 6,11 valores. O valor de satisfação mais baixo, embora positivo, foi registado entre os alunos que participaram em menos de 50% das aulas com 5,0 valores.

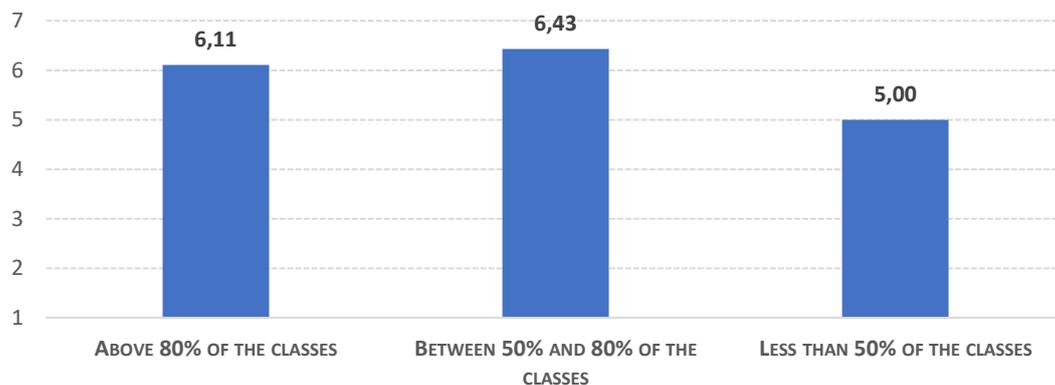


Figura 5 – Distribuição da Satisfação média com o curso, pela taxa de presença

As expectativas face ao curso foram igualmente avaliadas, sendo possível concluir que as mesmas foram atingidas apenas parcialmente. Numa escala de 7 pontos em que 1 era Totalmente não atingidas (Not meet at all) e 7 era Totalmente atingidas (Totally meet), a maioria dos inquiridos posicionou-se no ponto neutro, o ponto 4 (56,8%, n=21).

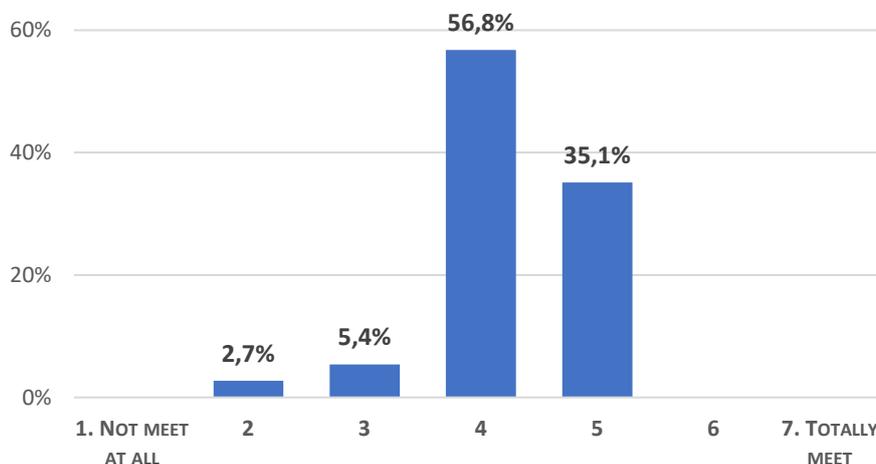


Figura 6 - Distribuição das expectativas face ao curso

Ao observar os valores médios do binómio expectativas – realidade, foi possível observar que o valor médio se situava nos 4,2 valores. Ao analisar o valor médio das expectativas pela taxa de participação nas aulas, observou-se que foi entre os alunos que participaram em menos de 50% das aulas, que as expectativas menos foram atingidas (3,5 valores), seguidos pelos alunos que participaram em mais de 80% das aulas (4,25 valores), e finalizando nos alunos que assistiram entre 50% a 80% das aulas (4,43 valores).

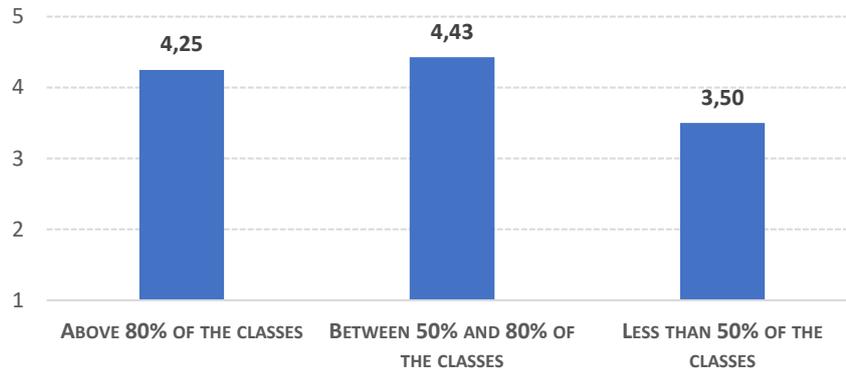


Figura 7 - Distribuição das expectativas com o curso, pela taxa de presença

4. Satisfação com aspetos específicos do curso

Após a avaliação global do curso, os inquiridos foram questionados quanto aos aspetos específicos do mesmo, nomeadamente a sua satisfação face: ao programa e metodologias de ensino; materiais de apoio à aprendizagem; professor; duração e horário e impacto da aprendizagem.

Todos os indicadores foram medidos numa escala de 7 pontos, em que 1 era Nada Satisfeito (Not at all Satisfied) e 7 era Totalmente Satisfeito (Totally Satisfied).

4.1. Satisfação com o Programa e as Metodologias de Ensino

Relativamente ao Programa e às Metodologias de Ensino, foi possível observar que todos os 5 indicadores foram avaliados positivamente com a larga maioria dos inquiridos a manifestarem-se totalmente ou bastante satisfeitos.

De entre os 5 indicadores, destacam-se a “Clareza da carga de trabalho do curso”, a “Adequação dos Métodos de Ensino” e “Adequação da carga de trabalho autónomo” entre aqueles com os quais os alunos estavam mais satisfeitos.

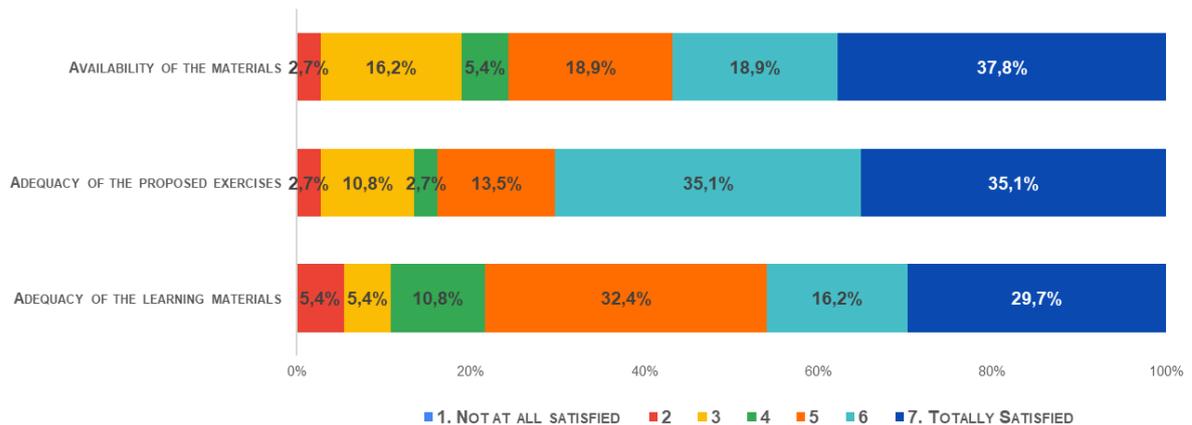


Figura 8 - Distribuição da Satisfação com o Programa e Metodologias de Ensino

4.2. Satisfação com os Materiais de Apoio à Aprendizagem

De entre os 3 indicadores, todos positivamente avaliados, destacou-se contudo a “Adequação dos Exercícios Propostos”, com 83,8% de alunos satisfeitos.

A “Disponibilidade dos Materiais” foi o indicador que registou o maior número de insatisfeitos, com um total de 18,9%.



4.3. Satisfação com o/a Professor/a

O Nível A1 do Curso de PLE foi ministrado por um Professor e uma Professora, sendo os Questionário totalmente anónimo é impossível fazer algum tipo de distinção entre ambos os docentes, visto também não ser o objetivo desta dimensão.

Todos os 5 indicadores foram positivamente avaliados, sendo que a “Disponibilidade do Professor durante a Aula” (86,5%) e as “Estratégias para me manter envolvido” (83,8%) foram os aspetos com os quais os alunos mais ficaram satisfeitos.

Dos 5 indicadores os que registaram um maior número de respostas negativas foram o “Estratégias para me manter motivado” (16,2%) e “Disponibilidade do Professor fora da aula” (18,9%).

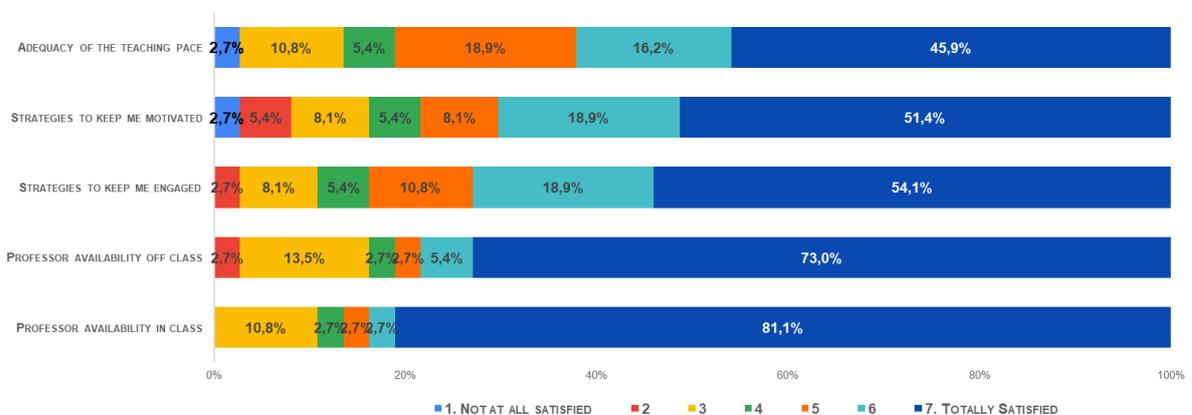


Figura 9 - Satisfação com o/a Professor/a

4.4. Satisfação com a Duração e Horário do Curso

O Nível A1 do Curso de PLE foi composto por duas turmas, uma com a duração de 60 horas e outra com a duração de 40 horas, ambos com uma atribuição de 1,5 ECTS. O horário do curso sofreu algumas alterações durante o período letivo, em virtude da passagem das aulas presenciais para as aulas on-line, devido ao estado pandémico causado pela COVID-19.

De todas as dimensões em análise, esta é aquela que apresenta os menores valores de satisfação e os mais altos valores de insatisfação, em particular nos indicadores “Adequação do Horário do Curso”, com 29,7% de alunos insatisfeitos, e o “Número de ECTS atribuídos”, com 27% de alunos insatisfeitos.

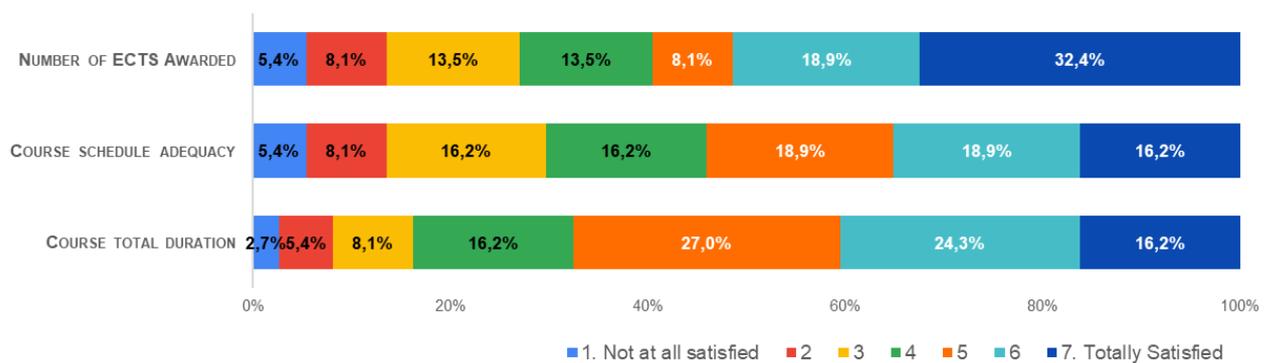


Figura 10 - Satisfação com a Duração e Horário do Curso

4.5. Satisfação com o Impacto da Aprendizagem

A dimensão Impacto na Aprendizagem era composta por 4 indicadores, embora todos tenham sido positivamente avaliados, destacaram-se os “Aplicabilidade dos conteúdos aprendidos” e “Nível de conhecimento adquirido”, ambos com 78,4% dos inquiridos satisfeitos.

O “Impacto na atividade académica” foi o indicador que obteve uma taxa de satisfação mais elevada, 29,7%. É importante sublinhar que os alunos dos PLE são alunos do 2º ou 3º ciclos, e que ao nível dos Mestrados e Doutoramentos as aulas são oferecidas em língua inglesa.

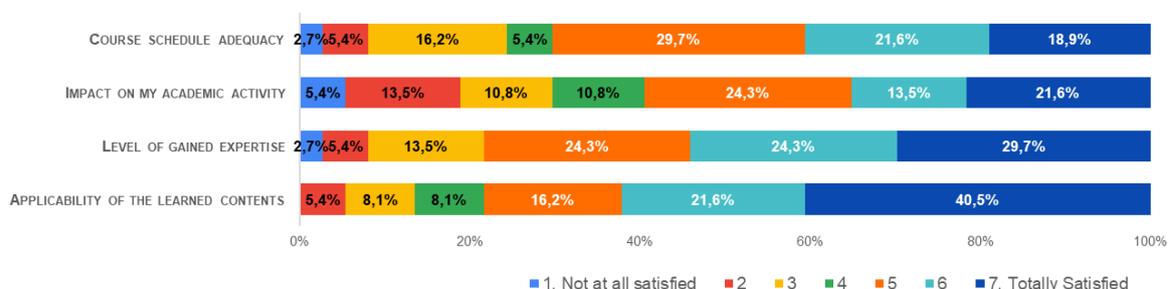


Figura 11 - Satisfação com o Impacto na Aprendizagem

4.6. Satisfação média com todas as dimensões e indicadores

Observando o valor médio total de cada dimensão, é possível concluir que as duas dimensões com as quais os alunos se mostraram em média mais satisfeitos, foram com o Professor (5,99 valores) e com o Programa e Metodologias de Ensino (5,80 valores).

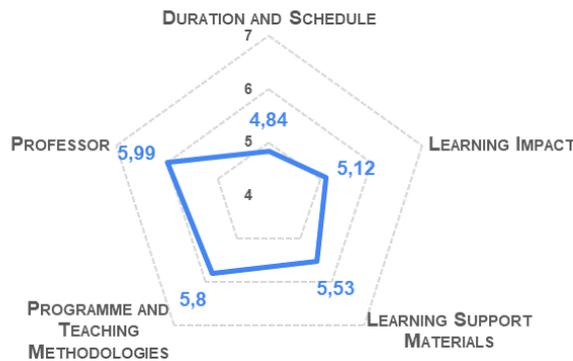


Figura 12 - Valor médio de Satisfação com as dimensões em análise

Ao analisarmos todos os indicadores em conjunto, é possível observar que a Disponibilidade do Professor dentro (6,4 valores) e fora (6,1 valores) da sala de aula foram aqueles que obtiveram um valor de satisfação médio mais elevado. No campo oposto, foi a Adequação do Horário e o Impacto na atividade académica aqueles que obtiveram o valor de satisfação médio mais baixo (4,6 valores).

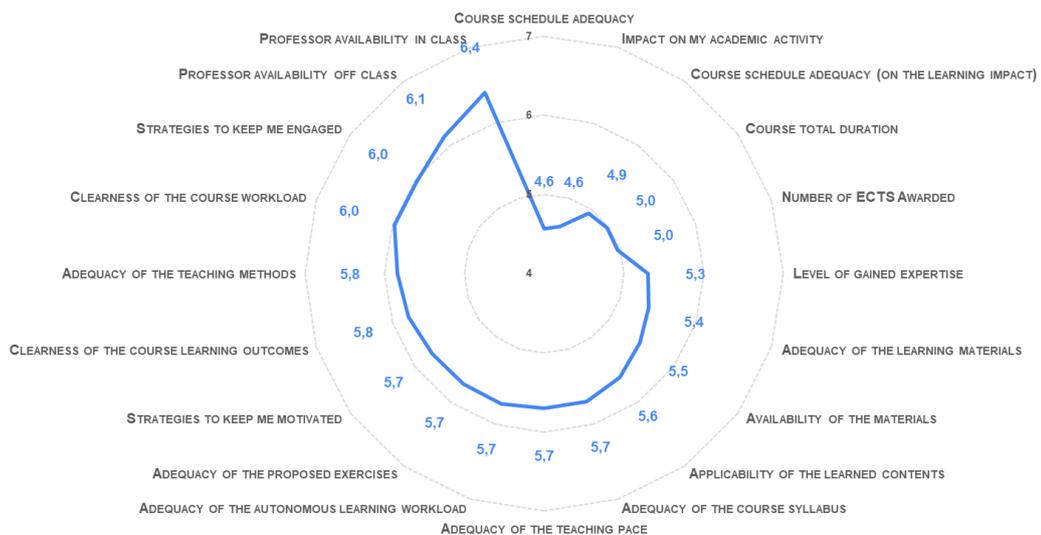


Figura 13 - Valor médio de Satisfação com os indicadores em análise

5. Recomendação do Curso de PLE

A satisfação com o Curso observa-se também na possibilidade de recomendação do mesmo a outros colegas, assim 78,4% dos alunos recomendaria o curso a outros. 18,9% não estão certos se o fariam e apenas 2,7% afirmaram que não o recomendariam.

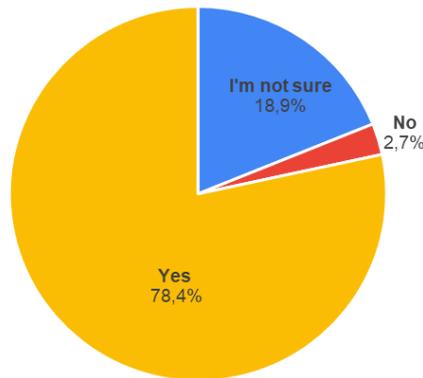


Figura 14 - Recomendação do Curso a outros colegas

6. aspetos Positivos, a melhorar e sugestões

Os aspetos positivos e a melhorar serão apresentados de acordo com a taxa de presença nas aulas, visto que este fator pode ajudar a enquadrar alguma da informação recolhida.

6.1. aspetos Positivos

Less than 50% of the classes
Teacher makes it fun

Between 50% and 80% of the classes
Engagement
Good process, great pedagogy
Pedagogy of the teacher
the accesibility of the course
The kindness of the teacher to teach you and have the patience to make you to understand. The qualities expecting from a professor.
The professor was really good. Always was making sure that we were following and understanding.

Above 80% of the classes
A lot of personal attention, the teacher was really nice, a lot of speaking and pronunciation.
Even though the course was online, it was really interactive. And the professor keep us talking which make the time of the class pass really fast

Investment of the teacher
Learning basis in Portuguese
learning portuguese
Nice rhythm and utility of the notions for the daily life in Portugal
Our Professor Amandio Reis was great !
Professor Amandio Reis
Professor very comprehensive and very nice teaching methods
Small classes
The course was very participative and engaging to the students.
The kindness of the teacher, he was doing an amazing job to make us learn this language.
The Professor Amandio Reis
The teacher Amândio Reis was very helpfully and kind
The teacher was great
The teacher was really pedagogue, itand was easya to understand thanks to him
The teacher, the schedule of the classes, the duration of the classes
The teaching, the material and the class efficiency and focus
This learning is active and a share between the students and the teacher.
Versatile exercises kept the course interesting, portuguese music was fun
Well organized and very patience professor

6.2. Aspetos a melhorar

Less than 50% of the classes
get rid of covid :/
Between 50% and 80% of the classes
A break in the middle of the session would be good
Break time,
Class schedule
maybe the course schedule
The lessons' durations
Above 80% of the classes
After each chapter would had been really useful to get the summary and vocabulary that comea from the book (if available). additional i would like to receive the table of content from the book as it would had been easier and optimum to find the topics while studying.
exercises for pronunciation and more oral comprehension exercises
Hour of the class

I think 1.5 ECTS is not that much for the amount of classes, maybe more variation in the class. sometimes it is hard to keep the motivation
If your native language is also derived from Latin, it will be nice to have a different course; once that doesn't need English translation...it could be more fast peace
it needs to match more the level, i took A1 class because i was a beginner and we had really hard exercices
Maybe make some daily life knowledge sessions.
Maybe shorter classes
More oral comprehensions
more speaking exchanges
Needs to go a bit faster
Not in presentiel, but the classes remotely are more difficult to follow
Number of ECTS Awarded
Schedule. 2,5 hours of lesson is too long
Speaking but for A1 courses that a bit too much
the number of ECTS
The schedule

6.3. Sugestões

Less than 50% of the classes
If it wasnt for covid, i would certainly have a lot of fun in classes. It would be nice to consider a non binary options other than "I'd rather not say"
The course hours should be more flexible...3hrs each for 2 days is not very convenient.

Between 50% and 80% of the classes
I highly appreciated Mr. Rei's teaching manners
I'd like to thank the teacher Amandio for his patience and his ability to teach us portuguese through this unusual semester!
Thank you for this semester it was a pleasure!
Vera was great!!

Above 80% of the classes
Although it was via zoom, I learned a lot. Thanks!
Compliments to teacher Amândio, thanks for classes, Feliz Natal e bom 2021!
Good professor
Maybe a suggestion include use the resource of breakout rooms while there are virtual classes just like an option to practice more conversation
No complains

Share table of content of the book + summaries and vocabularies from each book chapter after we finish the chapter. I would appreciate at least one short grammar or writing homework on Fridays. Overall, Thank you for the course, i really enjoyed it.
Thank you for this course !
Thank you Professor Amandio Reis !
Thank you to M. Reis.
Thank you very much for this semester.
Thank's to teacher Amândio Reis !
Thanks for the teacher who was very nice and helpful during this semester
The teacher was really nice and helpful
Vera teaches very clearly, giving various occasions to ask questions
Very useful and satisfying courses !
Would appreciate if the course syllabus have English translation so it is easier to study and understand.

7. Conclusões

A avaliação global do Nível A1 do curso de português para estrangeiros foi bastante positiva, não se tendo verificado alterações significativas nos níveis de satisfação face aos diferentes níveis de participação/presença nas aulas. O valor de satisfação médio global foi de 6,1 valores, numa escala cujo valor positivo máximo era 7.

No que respeita às expetativas que os alunos tinham, existe claramente trabalho a realizar, visto que estas não foram globalmente alcançadas. Verificou-se um impacto negativo no alcance das expectativas face à taxa de absentismo, ou seja, foram os alunos que mais faltaram aqueles que sentiram que as suas expetativas menos foram alcançadas.

A análise detalhada mostrou que foi com os Professores que os alunos ficaram mais satisfeitos, em particular com a sua disponibilidade, e que foi com o horário do curso que alunos menos satisfeitos ficaram. Sendo que é importante ressaltar que todos os indicadores analisados registaram valores médio positivos, entre os 4,6 (o mínimo) e os 6,4 valores (o máximo).

A satisfação com os Professores é notória também nos comentários dos Aspectos Positivos e das Sugestões/Elogios:

- Thanks for the teacher who was very nice and helpful during this semester
- Professor very comprehensive and very nice teaching methods
- The kindness of the teacher to teach you and have the patience to make you to understand. The qualities expecting from a professor.
- The professor was really good. Always was making sure that we were following and understanding.

Quanto aos aspetos a melhorar, seria importante considerar a inclusão de mais exercícios de conversação e de oralidade:

- More oral comprehensions

- Exercises for pronunciation and more oral comprehension exercises
- More speaking exchanges