

PROGRAMA DE FORMAÇÃO

CURSO	IST 360º: MÓDULO III - PLATAFORMAS E FERRAMENTAS DIGITAIS IST
	11. CONNECT, FÉNIX E OUTROS RECURSOS DIGITAIS
ÁREA DE FORMAÇÃO	482 – INFORMÁTICA NA ÓTICA DO UTILIZADOR
FORMA DE ORGANIZAÇÃO	PRESENCIAL - SALA DE FORMAÇÃO 7, SITA NO PAVILHÃO PRÉ-FABRICADO DO JARDIM NORTE
MODALIDADE	CONTÍNUA
DURAÇÃO	2H
CALENDARIZAÇÃO	19 DE MAIO DE 2025, DAS 10H ÀS 12H

DESTINATÁRIOS/ PRÉ-REQUISITOS	Novos trabalhadores, que integraram o IST, com a carreira profissional de Técnico Superior.
LIMITE PARTICIPANTES	N/A

OBJETIVOS GERAIS

No final da formação os/as formandos/as deverão ter adquirido conhecimentos sobre as plataformas Connect, Fénix e os Recursos Digitais disponibilizados pelos Serviços de Informática do IST.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	CARGA HORÁRIA	FORMADOR
<u>Plataforma Connect</u> como o ponto de partida para qualquer utilizador: - Registo e Validação de Identidade; - Configuração dos acessos aos serviços informáticos - Fluxo de Colaborador e outros; - Autenticação e segurança; - Desmaterialização de processos: Portal de Admissões (<i>Admissions</i>), Portal de Formulários (<i>Smart Forms</i>) e Portal de Processos (<i>Smart Flow</i>). <u>Plataforma Fénix</u> na ótica do utilizador: Comunicação: Mensagens; Subscrições; Ferramentas Colaborativas; Estrutura Organizacional e Procurar Pessoa. Pessoal: Contactos e Disponibilização de Informação; Estacionamento; e Cedência de Dados - Cartões do Técnico e da ULisboa. Gestão de Espaços: Pesquisa e Reserva de Salas. Recursos Digitais: - Autenticação Técnico ID e recuperação da palavra-passe; <u>Self Service</u> dos Serviços de Informática; <u>Rede sem fios</u> - Configuração <i>Eduroam</i> e <i>tecnico-guest</i>; <u>Scan & Print</u>; <u>E-mail do Técnico</u>; <u>Software</u>; - Outros.	2h	Simone Noronha

METODOLOGIA DA FORMAÇÃO	Expositiva, interrogativa e demonstrativa.
RECURSOS TÉCNICO-PEDAGÓGICOS	Apresentação.
ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS	Sala de Formação, com recurso a projetor.