

CURSO	IST 360°: MÓDULO III - PLATAFORMAS E FERRAMENTAS DIGITAIS IST 11. CONNECT, FÉNIX E OUTROS RECURSOS DIGITAIS
ÁREA DE FORMAÇÃO	482 – INFORMÁTICA NA ÓTICA DO UTILIZADOR
FORMA DE ORGANIZAÇÃO	PRESENCIAL - SALA DE FORMAÇÃO 7, SITA NO PAVILHÃO PRÉ-FABRICADO DO JARDIM NORTE
MODALIDADE	CONTÍNUA
DURAÇÃO	2H
CALENDARIZAÇÃO	28 DE ABRIL DE 2025, DAS 14H ÀS 16H

DESTINATÁRIOS/ PRÉ-REQUISITOS	Novos trabalhadores, que integraram o IST, com a carreira profissional de Técnico Superior.
LIMITE PARTICIPANTES	N/A

OBJETIVOS GERAIS

No final da formação os/as formandos/as deverão ter adquirido conhecimentos sobre as plataformas Connect, Fénix e os Recursos Digitais disponibilizados pelos Serviços de Informática do IST.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	CARGA HORÁRIA	FORMADOR
<ol style="list-style-type: none"> 1. Plataforma Connect como o ponto de partida para qualquer utilizador: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Registo e Validação de Identidade; 1.2. Configuração dos acessos aos serviços informáticos - Fluxo de Colaborador e outros; 1.3. Autenticação e segurança; 1.4. Desmaterialização de processos: Portal de Admissões (<i>Admissions</i>), Portal de Formulários (<i>Smart Forms</i>) e Portal de Processos (<i>Smart Flow</i>). 2. Plataforma Fénix na ótica do utilizador: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Comunicação: Mensagens; Subscrições; Ferramentas Colaborativas; Estrutura Organizacional e Procurar Pessoa. 2.2. Pessoal: Contactos e Disponibilização de Informação; Estacionamento; e Cedência de Dados - Cartões do Técnico e da ULisboa. 2.3. Gestão de Espaços: Pesquisa e Reserva de Salas. 3. Recursos Digitais: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Autenticação Técnico ID e recuperação da palavra-passe; 3.2. Self Service dos Serviços de Informática; 3.3. Rede sem fios - Configuração <i>Eduroam</i> e <i>tecnico-guest</i>; 3.4. Scan & Print; 3.5. E-mail do Técnico; 3.6. Software; 3.7. Outros. 	2h	Simone Noronha

METODOLOGIA DA FORMAÇÃO	Expositiva, interrogativa e demonstrativa.
RECURSOS TÉCNICO-PEDAGÓGICOS	Apresentação.
ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS	Sala de Formação, com recurso a projetor.