TÉCNICO LISBOA

Edital para Atribuição de Bolsa(s) no Âmbito de
Projetos e Instituições de Investigação e Desenvolvimento

IST/2026/BL223

2 Bolsas de Iniciação à Investigação
na área científica de Ciência da informação

Orientador Científico: Isabel Pacheco Marques Vaz Marcos (ist427999)
Unidade Orgânica: Área de Biblioteca, Museus e Cultura
Tema da Bolsa: A bolsa integra um projeto orientado para o desenvolvimento de metodologias de atendimento ao público e de prestação de serviços de referência, com enfoque na inovação dos serviços de informação, na gestão de recursos digitais, na dinamização de atividades culturais.
Duração Inicial da Bolsa: 12 meses
Duração Máxima Incluindo Renovações: 12 meses
Subsídio de Manutenção Mensal: 701,12 €
Entidade Financiadora: Instituto Superior Técnico (IST)

Objetivos

1. Desenvolver e implementar metodologias inovadoras de atendimento ao público e de prestação de serviços de referência em contexto de biblioteca universitária;
2. Promover a melhoria da experiência dos utilizadores através da otimização dos modelos de apoio à pesquisa, acesso e utilização da informação;
3. Desenvolver modelos de utilização e gestão dos espaços da biblioteca orientados para o apoio ao estudo, à aprendizagem colaborativa e ao trabalho em grupo.

Plano de Trabalho

- Levantamento e análise dos procedimentos de atendimento e referência atualmente em funcionamento;
- Identificar necessidades, expectativas e padrões de utilização por parte dos diferentes perfis de utilizadores;
- Aplicar questionários de satisfação, entrevistas e outros instrumentos de avaliação;
- Testar novos modelos de atendimento presencial e virtual;
- Participar na implementação de ferramentas digitais destinadas ao apoio à pesquisa de informação científica e técnica;
- Apoiar a conceção de serviços personalizados de referência e apoio ao utilizador;
- Analisar padrões de ocupação e utilização dos diferentes espaços da biblioteca;
- Participar na criação de ambientes inclusivos, flexíveis e adaptados às necessidades da comunidade académica.

Requisitos de Admissão

1. Ser estudante de licenciatura, de mestrado integrado, de mestrado, ou ser licenciado inscrito em curso não conferente de grau académico, à data da assinatura do contrato de bolsa, em uma área que permita a concretização do plano de trabalho proposto;
2. Conhecimentos de informática na ótica do utilizador;
3. Disponibilidade para trabalho em equipa, facilidade de comunicação com diferentes públicos-alvo, capacidade de

iniciativa e de liderança, espírito criativo e elevado sentido de responsabilidade;
4. Capacidade de comunicação oral e escrita, em português e em inglês;
5. Disponibilidade para trabalhar no período entre as 16h00 e as 20h00.
Será dada preferência a quem possuir experiência em áreas que constam do plano de trabalho;

Legislação e Regulamentação Aplicável

Lei n.º 40/2004, de 18 de agosto (Estatuto do Bolseiro de Investigação Científica), na sua redação atual; Regulamento de Bolsas de Investigação do IST, disponível em https://drh.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/45/despacho_8532_regulamento_bolsas.pdf.

Enquadramento, Carga de Trabalho e Horário

Local de Trabalho: Biblioteca do Instituto Superior Técnico
Regime de Prestação de Trabalho: Não aplicável.
Campus Principal: Alameda
Carga Média Semanal Indicativa: Não aplicável.
Horário de Prestação de Funções Indicativo: Não aplicável.

Metodologia de Avaliação do Concurso

Avaliação curricular, carta de motivação e entrevista individual ponderado a 100% numa escala de 20 valores.

Condições para a Realização dos Métodos de Seleção

O processo de seleção decorre em duas fases eliminatórias.
1.ª Fase: Avaliação Documental
A primeira fase compreende a avaliação dos seguintes elementos:
• Avaliação Curricular (AC): apreciação do percurso académico, científico e profissional do candidato, sendo especialmente valorizada a experiência na realização de tarefas análogas às referidas no Plano de Trabalho desta Bolsa;
• Carta de Motivação (CM): avaliação da motivação, adequação ao perfil pretendido e potencial contributo para o programa/projeto.
A classificação desta fase é expressa numa escala de 0 a 20 valores e resulta da seguinte fórmula:
CF1 = (0,5 × AC) + (0,5 × CM)
Critério de admissão à entrevista: apenas os candidatos que obtenham na 1.ª fase uma classificação igual ou superior a 15 valores transitam para a fase seguinte.
Os candidatos que obtenham classificação inferior a 15 valores são excluídos do processo de seleção.

2.ª Fase: Entrevista
A entrevista destina-se a avaliar, entre outros aspetos:
• Competências de comunicação, comportamentais e interpessoais;
• Motivação para o desempenho das funções;
• Adequação ao perfil e aos objetivos do programa/projeto.
A classificação da entrevista é expressa numa escala de 0 a 20 valores.

Classificação Final
A classificação final (CF) resulta da ponderação das classificações obtidas na 1.ª fase (avaliação documental) e na 2.ª fase

(entrevista) do processo de seleção:
CF = (0,5 × CF1) + (0,5 × Entrevista)

Composição do Júri de Seleção

Presidente do Júri: Isabel Pacheco Marques Vaz Marcos (ist427999)
Vogais: Rui Manuel Pereira Coelho (ist423754), Instituto Superior Técnico; Helena Maria Teixeira Laranjeira de Sousa (ist22497), Instituto Superior Técnico.

Em caso de impossibilidade do presidente do júri, este será substituído por um dos vogais efetivos.

Tramitação do Concurso

A apresentação de candidaturas é efetuada exclusivamente na plataforma de admissões do Instituto Superior Técnico em https://fenix.tecnico.ulisboa.pt/fenixedu-admissions e requer registo e validação de identidade dos candidatos.

As candidaturas só são formalizadas quando o formulário disponível na plataforma é devidamente preenchido, submetido e lacrado sem erros de validação. A documentação obrigatória a ser anexada no formulário para esta bolsa inclui os seguintes documentos:

Curriculum Vitae
Certificado de Habilitações (ou compromisso de honra caso não tenha ainda terminado o curso)
Comprovativo de Inscrição/Matrícula
Carta de Motivação

Os prazos para a submissão das candidaturas devem ser consultados na mesma plataforma de admissões.

Os resultados do concurso serão disponibilizados na mesma plataforma de admissões.

TÉCNICO LISBOA

Public Notice for the Attribution of Research Scholarship(s) under the Scope of Research and Development Projects and Institutions

IST/2026/BL223

2 Research Scholarships of Research Initiation for the scientific area of Ciência da informação

Scientific Advisor: Isabel Pacheco Marques Vaz Marcos (ist427999)
Organic Unit: Library, Museums and Culture Area
Scholarship Theme: The fellowship is part of a project focused on the development of user support methodologies and reference services, with an emphasis on innovation in information services, digital resource management, and the promotion of cultural activities.
Duration: 12 months
Maximum Duration Including Renewals: 12 months
Monthly Maintenance Allowance: €701.12
Funding Entity: Instituto Superior Técnico (IST)

Objectives

1. Develop and implement innovative user support methodologies and reference services within an academic library environment;
2. Enhance the user experience by optimizing support models for information discovery, access, and use;
3. Develop and implement library space management and utilization models that support individual study, collaborative learning, and group work.

Work Plan

• Conduct a review and analysis of the user support and reference service procedures currently in place;
• Identify the needs, expectations, and usage patterns of different user groups;
• Administer user satisfaction surveys, interviews, and other assessment instruments;
• Test and evaluate new models of in-person and virtual user support services;
• Contribute to the implementation of digital tools designed to support the discovery and use of scientific and technical information;
• Support the design and development of personalized reference and user support services;
• Analyze occupancy trends and usage patterns across the library's different spaces;
• Contribute to the creation of inclusive, flexible, and user-centred environments adapted to the needs of the academic community.

Admission Requirements

1. Be an undergraduate, integrated master's, or master's student, or hold a degree and be enrolled in a non-degree academic programme at the time of signing the fellowship contract, in a field relevant to the implementation of the proposed work plan;
2. Demonstrate computer literacy and proficiency in standard user-level software applications;

3. Demonstrate the ability to work effectively in a team, communicate with diverse target audiences, take initiative, exercise leadership, display creativity, and maintain a strong sense of responsibility;
4. Possess strong oral and written communication skills in both Portuguese and English;
5. Be available to work between 4:00 p.m. and 8:00 p.m.
Preference will be given to candidates with proven experience in areas related to the activities described in the Work Plan.

Applicable Laws and Regulations

Law No. 40/2004, of 18 August (Statute of Scientific Research Fellow), in its current wording; FCT Regulation for Research Fellowships, available at
https://drh.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/45/despacho_8532_regulamento_bolsas.pdf.

Context, Workload and Schedule

Workplace: Library of Instituto Superior Técnico
Work Model: Not applicable.
Main Campus: Alameda
Expected Average Weekly Workload: Not applicable.
Expected Schedule for Activities and Functions: Not applicable.

Contest Evaluation Method(s)

Avaliação curricular, carta de motivação e entrevista individual weighted to 100% on a scale of 20 points.

Conditions for the Contest Evaluation

The selection process consists of two consecutive and eliminatory stages.

Stage 1: Documentary Evaluation
The first stage comprises the assessment of the following elements:
. Curriculum Assessment (CA): evaluation of the candidate's academic, scientific, and professional background, with particular emphasis on experience in activities similar to those described in the Fellowship Work Plan;
. Motivation Letter (ML): assessment of the candidate's motivation, suitability for the position, and potential contribution to the project/programme.
The score for this stage is expressed on a 0–20 scale and is calculated according to the following formula:
S1 = (0.5 × CA) + (0.5 × ML)
Interview eligibility criterion: Only candidates who obtain a score of 15 points or higher in Stage 1 will proceed to the next stage.
Candidates scoring below 15 points will be excluded from the selection process.

Stage 2: Interview
The interview aims to assess, among other aspects:
. Communication, interpersonal, and behavioural skills;
. Motivation to perform the proposed duties;
. Suitability for the position and alignment with the objectives of the programme/project.
The interview score is expressed on a 0–20 scale.

Final Classification
The Final Score (FS) results from the weighted average of the scores obtained in Stage 1 (Documentary Evaluation) and Stage 2 (Interview), according to the following formula:
FS = (0.5 × S1) + (0.5 × Interview)

Composition of the Selection Jury

> **Jury President:** Isabel Pacheco Marques Vaz Marcos (ist427999)
> **Jury Members:** Rui Manuel Pereira Coelho (ist423754), Instituto Superior Técnico; Helena Maria Teixeira Laranjeira de Sousa (ist22497), Instituto Superior Técnico.

In case the president of the jury is unable to preside, they will be replaced by one of the jury members.

Contest Procedure

Applications must be exclusively submitted on the admissions platform of the Instituto Superior Técnico at https://fenix.tecnico.ulisboa.pt/fenixedu-admissions and requires registration and validation of the candidate's identity.

Applications are only accepted when the form available in the platform is correctly filled, submitted and locked without any validation errors. The mandatory documentation to submit in the scholarship aplication includes:

- Curriculum Vitae
- Proof of Qualifications (or declaration of honor in case you do not yet have the certificate)
- Proof of Registration/Enrolment
- Motivation Letter

The application submission deadlines can be viewed in the admissions platform.

The results of the contest will be made available in the same admissions platform.
