

HumanIST

A Newsletter da Direção de Recursos Humanos do Técnico



Inquérito Anual aos Trabalhadores do Instituto Superior Técnico - IATT 2023

Divulgação de resultados

(pág. 2)

Conselho de Gestão



2024-2027

(pág.2)

Rostos do Técnico



Miguel Baião

(pág. 5)



“Técnico Brand - da Escola para o Mundo”

Máquina de Recolha e Reciclagem Inteligente de Resíduos - SILAB

por Professor Miguel Amaral (DEG/IST; IN+/IST)

O SILAB – Laboratório de Inovação Social no IST – está na fase final de testagem de uma Máquina de Recolha e Reciclagem Inteligente de Resíduos concebida e construída no Instituto Superior Técnico. O projeto nasceu de um concurso de ideias promovido pela Câmara Municipal de Oeiras (CMO) que desafiava os jovens do município a pensar em soluções sustentáveis inovadoras.

[\(continua na pág. 4\)](#)



FORMAÇÕES MARÇO | ABRIL 2024

Consulte as formações oferecidas
nos próximos meses, pelo
NFD - Núcleo de Formação e
Desenvolvimento, da DRH

(pág.5)



Tomada de posse do Presidente e novo Conselho de Gestão

Tomou posse, no passado dia 3 de janeiro, no Centro de Congressos do campus da Alameda, o presidente reeleito do Técnico, Professor Rogério Colaço, bem como os restantes membros do Conselho de Gestão, para o mandato de 2024 a 2027.

Foram reafirmados como grandes objetivos para o futuro da Escola, a melhoria das condições pedagógicas, de estudo, de aprendizagem e de vivência que são oferecidas à sua comunidade; o aumento da sustentabilidade ambiental dos campi, para o que contribuirá a continuidade no investimento em painéis solares; a redução dos veículos automóveis no campus Alameda; o aumento da captação de talento estudantil, em particular no 2.º ciclo; a preparação para as mudanças no ensino trazidas por sistemas de inteligência artificial; e, em colaboração com a Câmara Municipal de Lisboa, a transformação da zona da Alameda "num distrito de inovação capaz de projetar a cidade no país e no mundo".



Conselho de Gestão (da esquerda para a direita)

- Vice-Presidente para os Assuntos Académicos – [Francisco Melo](#)
- Vice-Presidente para as Tecnologias Digitais – [Alexandre Francisco](#)
- Vice-Presidente para a Qualidade, Planeamento, Operações e Saúde – [Jorge Morgado](#)
- Vice-Presidente para a Interface Empresarial, Inovação e Empreendedorismo – [Pedro Amaral](#)
- Vice-Presidente para a Gestão Financeira – [Maria Isabel Marques Dias](#)
- Presidente - [Rogério Colaço](#)
- Vice-Presidente para o Campus Taguspark – [Joana Mendonça](#)
- Vice-Presidente para os Assuntos Internacionais – [Zita Martins](#)
- Administrador – [Nuno Brito Pedroso](#)
- Vice-Presidente para o Campus Tecnológico e Nuclear – [Susana Marta Almeida](#)
- Vice-Presidente para a Sustentabilidade e Infraestruturas – [Miguel Amado](#)



Inquérito Anual aos Trabalhadores do Técnico 2023

artigo de Miguel Coimbra - AEPQ (Área de Estudos Planeamento e Qualidade)

O que ficámos a saber

A gestão da qualidade numa instituição implica ouvir regularmente os seus stakeholders mais relevantes, de modo a identificar os aspetos que, na perspetiva destes, necessitam de melhoria. O Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST (SIQUIST) inclui, assim, instrumentos que permitem auscultar a sua comunidade, designadamente, alunos, diplomados e os profissionais que aqui trabalham.

O IATT - **Inquérito Anual aos Trabalhadores do Técnico** é a ferramenta utilizada, no âmbito do SIQUIST, para aferir a satisfação dos trabalhadores com a Escola, enquanto organização e local de trabalho, e recolher informação sobre as suas opiniões e perceções sobre vários aspetos.

Este inquérito é desenvolvido pela AEPQ, concretizando-se através de um questionário online, lançado no atual formato pela primeira vez em 2023, que esteve disponível para resposta entre junho e o início de setembro. Foram convidados a participar todos os profissionais vinculados ao Técnico através de contrato de trabalho, incluindo docentes, investigadores e pessoal técnico & administrativo. Houve 800 respondentes, o que corresponde a taxas de resposta significativas: 46%, no caso do Pessoal Docente / Investigador (D/I); 50%, no do Pessoal Técnico & Administrativo (T&A).

(continua na página seguinte)

Agradecimento às/aos aposentadas/os e jubiladas/os



João Luís Maia Figueirinhas - Professor Associado - Departamento de Física

Paula Alexandra Gonçalves Leal - Técnica Superior - Direção de Operações

Felicitações Novas contratações



Ana Rita Pereira Martinho - Técnica Superior - Núcleo Gestão e Acomp. Contratos

António José dos Reis Morgado - Professor Auxiliar - Área Científica de Metodologia e Tec. Programação

Bruna Alexandra Alves Ferreira - Técnica Superior - Núcleo de Formação e Desenvolvimento

Carlos Alberto Martinho da Silva - Técnico Superior - Núcleo de Manutenção

Carlos Fernando Correia Pascoal - Assistente Operacional - Núcleo Apoio Técnico e Logístico do CTN

Diogo Miguel Ferreira Poças - Professor auxiliar - AC de Lógica e Computação

Eduardo Polena Pacheco Araújo Costa - Professor auxiliar - AC Eng e Gestão de Organizações

Fernando Manuel Gonçalves Ferrinha - Assistente operacional - Núcleo de Oficinas

Francisco Manuel Augusto Lima - Técnico Superior - Núcleo CEP - Taguspark

Guilherme Patrão Lopes - Técnico Superior - Gabinete de Comunicação e Relações Públicas

Maria Serrano Pessoa Nobre Correia Nunes - Técnica Superior - Gabinete de Comunicação e Relações Públicas

Nuno Ricardo Dias Gonçalves - Técnico Superior - Núcleo de Remunerações e Proteção Social

(continuação)

A principal conclusão que obtivemos é que os trabalhadores do Técnico estão moderadamente satisfeitos: os resultados não mostram insatisfação, mas os níveis de satisfação não são altos, quer globalmente (Figura 1), quer na generalidade dos aspetos parcelares analisados.

Isto é confirmado por outro indicador, o Employee Net Promoter Score (eNPS), uma metodologia consolidada que mede o grau em que os profissionais são promotores da Escola, isto é, a recomendam como local de trabalho, o qual assume valores negativos, quer para o pessoal docente/investigador, quer para o pessoal técnico & administrativo (respetivamente -32 e -31, numa escala que varia entre -100 e +100).

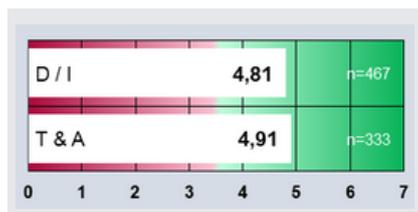


Figura 1 : satisfação global

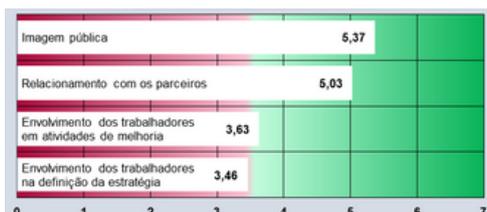


Figura 2 : satisfação com aspetos gerais (itens com maior e menor grau de satisfação)

Além desta perspetiva global, foi aferida a satisfação com três conjuntos de itens relativos ao funcionamento do Técnico (numa adaptação da CAF | Common Assessment Framework, promovida no quadro da União Europeia como instrumento de gestão da qualidade dos serviços públicos): aspetos mais gerais, condições de trabalho e políticas e práticas de gestão de pessoas.

No primeiro caso, a imagem pública é o aspeto geral com que os trabalhadores estão mais satisfeitos. No outro extremo, temos os itens que dizem respeito ao envolvimento dos trabalhadores na gestão do Técnico, como podemos verificar na Figura 2, que mostra os dois itens mais e menos bem classificados.

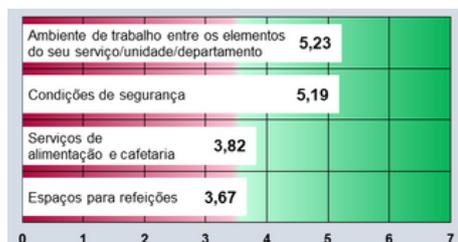


Figura 3 : satisfação com as condições de trabalho (itens com maior e menor grau de satisfação)



Figura 4 : satisfação com a gestão de recursos humanos (itens com maior e menor grau de satisfação)

No que toca às condições de trabalho (Figura 3), os respondentes revelaram menor satisfação com os espaços para refeições e os serviços de alimentação, o que significa que estes aspetos requerem alguma atenção. O item com o qual os trabalhadores estão mais satisfeitos é o ambiente de trabalho na unidade em que se integram.

Por último, na gestão de recursos humanos (Figura 4), os trabalhadores valorizaram mais positivamente o horário de trabalho e as possibilidades de conciliação da vida profissional com a vida pessoal. É de destacar que esta apreciação foi comum aos dois grandes conjuntos de profissionais, D/I e T&A. Os aspetos, neste âmbito, que os respondentes mais percecionaram como necessitando de melhoria foram a igualdade de tratamento e de oportunidades e a comunicação interna.

Olhando para os dados segmentados, verificamos que não há diferenças significativas nos níveis de satisfação por sexo, escalão etário e outras características pessoais ou profissionais. Pode apontar-se, contudo, uma tendência pouco marcada para avaliação mais favorável por parte dos trabalhadores mais novos e com menor antiguidade, bem como dos que ocupam cargos de gestão / dirigentes.

Nesta edição de 2023, o Inquérito abordou outros dois temas: uma avaliação da experiência de teletrabalho; e o diagnóstico das necessidades formativas (em colaboração com a Direção de Recursos Humanos / Núcleo de Formação e Desenvolvimento, que é responsável pelo tratamento destes dados, para suporte ao planeamento da formação profissional).

No que concerne ao teletrabalho, o pessoal técnico & administrativo que esteve neste regime (116 respondentes) fez uma avaliação muito positiva, com um grau de satisfação de 6,56 / 7.



Sabia que ... ?

As candidaturas à 9ª call do ObservIST estão abertas até ao próximo dia 31 de maio?

O ObservIST (Observatório de Boas práticas do IST) tem por objetivo reconhecer publicamente e facilitar a partilha de Boas Práticas desenvolvidas pela comunidade IST.

Em 2024 o ObservIST espelha as áreas temáticas do Plano Estratégico do IST 2020-2030. As Áreas Temáticas serão: Educação, Investigação, Impacto Social e Social, Internacionalização, Infraestruturas, Sustentabilidade Financeira e Investimento, Governança, Autonomia e Agilidade.



Mais informações:
[Elegibilidade e submissão](#)
[Questões Frequentes](#)

A APIST organiza visitas abertas à comunidade, uma vez por mês, no sentido de dar a conhecer o Técnico, as suas instalações, museus e Laboratórios?

A primeira visita foi realizada no passado dia 31 de janeiro, ao [Laboratório de Análises do Instituto Superior Técnico \(LAIST\)](#), que realiza a análise microbiológica e química em vários tipos de águas, incluindo as análises de águas de nascente e minerais naturais.



Esteja atento às próximas edições

[Facebook](#)

[Instagram](#)

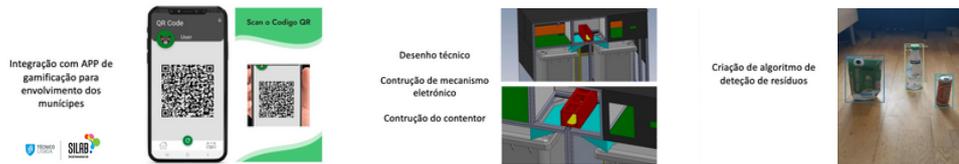


“Técnico Brand - da Escola para o Mundo” - Máquina de Recolha e Reciclagem Inteligente de Resíduos

por Professor Miguel Amaral (DEG/IST; IN+/IST)

(continuação)

A construção de um contentor inteligente foi a ideia vencedora e o pelouro da juventude da CMO financiou o projeto, envolvendo o SILAB/IST e dando continuidade ao envolvimento de jovens no processo de desenvolvimento da máquina.



A máquina inclui um sistema de gamificação em que, através de uma aplicação digital, os utilizadores podem acumular pontos que darão origem a prémios e descontos variados.

O SILAB contou com a participação da Junitec e da Trash4Goods, que desenvolveram, respetivamente, o desenho técnico, a construção de mecanismo electrónico, o algoritmo de detecção de resíduos, e também, o desenvolvimento e Integração da APP de gamificação para envolvimento dos munícipes.

Foi lançado, no decorrer do projecto, um concurso aberto a estudantes, para a criação do design para a parte exterior da máquina, recorrendo a materiais provenientes de resíduos. Com base nos contributos dos premiados – Joana Shirley (1º lugar), Daniela Silva (2º lugar), Madalena Fernandes e Bernardo Palma (3º lugar) – o Artista plástico Ricardo Guerreiro desenvolveu o trabalho artístico final que reveste a superfície da máquina.



Public Administration Cooperation Exchange - Meeting

No âmbito do programa PACE – Public Administration Cooperation Exchange, coordenado em Portugal pelo INA, realizou-se, no passado dia 19 de fevereiro, uma reunião dinâmica de acolhimento/intercâmbio de dirigentes e trabalhadores/as das Administrações Públicas, sendo este grupo composto por 6 elementos, oriundos de Itália (3), Grécia (2) e França (1).

Este intercâmbio visa implementar as melhores práticas, estratégias inovadoras e abordagens eficazes para criar uma cultura organizacional que dê prioridade ao bem-estar das pessoas, ao seu desenvolvimento profissional e ao sucesso organizacional.

O foco da reunião foram as "Strategies for Developing Onboarding Plans for Ensuring New Employee's Successful Integration into the Workplace" tendo, neste sentido, a Secretária-Geral do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social convidado o Técnico a participar neste encontro, reconhecida a notabilidade do exemplo da Escola na implementação de boas práticas de acolhimento.



O Técnico fez-se representar pelo Dr. Rui Mendes, Diretor de Recursos Humanos da DRH e pela Dra. Ana Lucas, Coordenadora do Núcleo de Formação e Desenvolvimento, que dinamizaram uma discussão interativa com foco nas estratégias para desenvolvimento de planos de acolhimento para garantir a integração bem-sucedida das pessoas recém-contratadas no local de trabalho.

Adicionalmente foi realizada uma mesa redonda onde se apresentaram estudos de caso de estratégias de acolhimento já implementadas e discutiram os seus pontos fortes, fracos e potenciais melhorias.



Sabia que ... ?

Arrancou a 4 de janeiro a primeira fase de abertura da sala de estudo do Técnico Innovation Center?

Este espaço está aberto a todos os estudantes da universidade e pode ser utilizado entre as 08h00 e as 20h00 (nesta primeira fase).



A 18 de janeiro, também no TIC, abriu um novo espaço de refeições - cafeteria Jeronymo?

Este espaço está aberto ao público em geral e conta com 80 lugares sentados.

No passado dia 29 de fevereiro, foi inaugurado o novo espaço de restauração no Taguspark?

Gerido pela Eurest, este restaurante/snack bar funciona das 8h00 às 21h00, de segunda a sexta-feira.



FAQ's

As entidades prestadoras de cuidados de saúde públicas, privadas e sociais vão passar baixas médicas a qualquer doente sem restrições? A partir de quando?

O Decreto-Lei n.º2/2024, de 5 de janeiro, procedeu à alteração do Decreto-Lei n.º 28/2004, de 4 de fevereiro, em vigor a partir de 1 de março, que determinou que o certificado de incapacidade temporária (CIT) passará a ser emitido pelos serviços competentes, através de documento efetuado pelos respetivos médicos, designadamente nos cuidados de saúde primários, serviços de prevenção e tratamento da toxicodependência, e cuidados de saúde hospitalares, incluindo serviços de urgência (SU).



Rostos do Técnico

Miguel Baião - Coordenador Laboratório de Análises

Nesta casa desde os meus 17 anos, quando ingressei no curso de Engenharia Química, tomo agora consciência que passaram 37 anos a “viver o Técnico”, em particular o Laboratório de Análises do IST (mais conhecido internamente pelo Laboratório de Águas), no qual entrei como bolseiro quando concluí a licenciatura, em 1992. Na altura, sob a direção da Dr^a Maria Cândida Vaz, Investigadora já aposentada, o “antigo” Laboratório de Análises (com a sua génese no final do séc XIX) dava os seus primeiros passos numa grande transformação, que se veio a traduzir num crescimento exponencial da sua atividade de prestação de serviços de análises químicas e microbiológicas para o exterior. Foi assim uma aventura, para quem tinha acabado um curso e apenas 22 anos de idade, participar num processo de implementação e desenvolvimento de métodos analíticos que – juntamente com mais alguns colegas que ainda hoje também cá permanecem e outros que foram entrando – levou a um aumento do nº de amostras que se analisava na altura (cerca de 300 por ano para mais de 30.000 por ano atualmente!). Desde a análise de ferro e alumínio em fígados e cérebros de ratos, de chumbo em patos de caça ou em solos de cemitério, de mercúrio em conservas ou ainda de arsénio nas vísceras embalsamadas do Rei D. João VI, para além das muitas águas engarrafadas que continuam, atualmente, a exibir o nome do IST nos rótulos das garrafas que todos os dias bebemos, foram muitas horas, dias e noites trabalhados, com entusiasmo e motivação.



Miguel Baião - Coordenador LAIST



Equipa LAIST

Em 2013 entrei para função de Coordenador: mais gestão e menos análises! Há que dar respostas a outro tipo de solicitações e problemas, as quais passam pela coordenação do funcionamento de 4 núcleos analíticos (análises gerais, análise de orgânicos, análise de metais, microbiologia clássica e novas tecnologias), de um núcleo de colheita de amostras e de um núcleo administrativo (orçamentação, receção e contabilidade), constituindo uma equipa de cerca de 30 colaboradores. Desde o contacto permanente com clientes (em 2023, o LAIST teve mais de 300 clientes e realizou cerca de 167.000 análises), com fornecedores ou com os vários núcleos centrais do IST, ao apoio à Direção, nas suas várias vertentes, são muitas as funções de coordenação, mais “difíceis” e menos “apelativas” do que fazer análises, mas igualmente desafiantes! E uma coisa fundamental permanece no LAIST, que me dá a motivação diária para prosseguir o meu trabalho desde que cá entrei: o espírito de equipa e resiliência dos seus colaboradores/meus colegas, que todos os dias continuam a dar o seu melhor para contribuírem para o nome do Técnico e a sua reputação, nesta área de trabalho que “herdámos” com todo o gosto. Que assim continue por muitos anos!



Dias internacionais



- 1 de março
Dia da Discriminação Zero
- 8 de março
Dia Internacional da Mulher
- 20 de março
Dia Internacional da Felicidade
- 22 de março
Dia Mundial da Água
- 7 de abril
Dia Mundial da Saúde
- 21 de abril
Dia Mundial da Criatividade e Inovação
- 22 de abril
Dia Internacional da Terra
- 25 de abril
Dia Internacional das Jovens Mulheres nas TIC
- 26 de abril
Dia Mundial da Propriedade Intelectual
- 28 de abril
Dia Mundial da Segurança e Saúde no Trabalho

Fonte: [Centro Regional de Informação das Nações Unidas \(UNRIC\)](#)



Formação e Desenvolvimento

Núcleo de Formação e Desenvolvimento

Direção de Recursos Humanos do IST

[Consulte estas e outras formações no nosso site](#)

TÉCNICO LISBOA
Núcleo de Formação e Desenvolvimento

Formação
Março/Abril 2024

<p>Formações</p> <p>Mindfulness: O poder da mente vazia - 2.ª edição 6 de março • 14:00 - 16:30 Formadora: Vânia Sousa (NCA) 🕒 2h30</p> <p>Noções Gerais de Protocolo - 3.ª edição 14 de março • 10:00 - 13:00 Formadora: Sandra Oliveira (Serviços Gerais) 🕒 3h00</p> <p>Dia Mundial da Água - 2.ª edição 22 de março • 10:00 - 13:00 Formadores: Sílvia Monteiro e Ricardo Santos (Laboratório Água IST) 🕒 3h00</p>	<p>Workshop: Organização de Eventos Internacionais e Receção de Comitativas Internacionais - 2.ª edição 24 de abril • 10:00 - 12:00 Formadoras: Joana Salgueira e Susana Santana (AAI - NRI) 🕒 2h00</p> <p>Seminários/Webinars</p> <p>Webinar Aposentação - 2.ª edição 17 de abril • 10:00 - 11:30 Orador: António Sol (DRH - NTB) 🕒 1h30</p>
--	--



FICHA TÉCNICA

Edição: DRH Técnico

Coordenação:
Rui Mendes
Diretor de Recursos Humanos

Cláudia Jacinto
Coordenadora da Área de Gestão de Recursos Humanos

Gestão de Conteúdos:
Elisabete Crespo
Glória Pinheiro
Luís Santos
Sandra Godinho Borges

Colaborações especiais:
Miguel Coimbra - AEPQ (Área de Estudos Planeamento e Qualidade)

Miguel Baião - Laboratório de Análises do IST

✉ at@drh.tecnico.ulisboa.pt