

EDITAL PARA A ATRIBUIÇÃO DE BOLSAS NO ÂMBITO DE PROJETOS E INSTITUIÇÕES DE I&D**3 Bolsas de iniciação à investigação**

Encontra-se aberto concurso para a atribuição de 3 Bolsas de Iniciação à Investigação, no âmbito do centro de custo 8420 – Direção de Infraestruturas Computacionais (DIC) dos Serviços de Informática, nas seguintes condições:

Área Científica: Sistemas de Informação

Requisitos de admissão:

- a) Frequência de licenciatura ou mestrado;
- b) Gosto pela gestão de sistemas operativos Windows, de modo a diagnosticar e resolver problemas junto do utilizador final.
- c) Devem ter capacidade de comunicação em Português e em Inglês, não só oral, como de compreensão de leitura e escrita, ter uma postura de moderação e de resolução de problemas técnicos.
- d) Devem possuir facilidade de aprendizagem na utilização de novas aplicações e de sistemas de informação, na óptica do utilizador, para assistir na desmistificação de problemas de utilização e de usabilidade.
- e) Adicionalmente devem ter capacidade de interação com utilizadores para suporte técnico presencial e remoto, tanto por telefone, como através de sistemas de tickets

Plano de trabalhos: As atividades a desenvolver pelos/as bolseiros/as consistem na investigação e desenvolvimento de novas metodologias que permitam otimizar os serviços de apoio presencial e remoto prestado pela DSI aos utilizadores dos serviços administrativos, departamentos ou outras unidades. Neste contexto, os bolseiros devem começar por familiarizar-se com as seguintes atividades: instalação e configuração de novos equipamentos (e.g. computadores, impressoras, ...); configuração da rede “eduroam”, serviços de impressão, de VPN, entre outros, nos computadores dos utilizadores; Gestão centralizada de configurações de computadores usando ferramentas de aprovisionamento e gestão centralizada de computadores (e.g. Active Directory, SCCM, ADCS, etc..); estudo e implementação de melhorias na gestão centralizada do parque informático de computadores Desktop e impressoras; Teste de ferramentas para melhoria da gestão do inventário informático, de forma automatizada; explorar tecnologias de assistência remota; Documentação e suporte a sistemas avançados de videoconferência e screensharing; Apoio a processos de melhoria funcional dos serviços de informática.

Legislação e regulamentação aplicável: Lei n.º 40/2004, de 18 de agosto (Estatuto do Bolseiro de Investigação Científica), na sua redação atual; Regulamento de Bolsas de Investigação do IST, disponível em https://drh.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/45/despacho_8532_regulamento_bolsas.pdf

Local de trabalho: O trabalho será desenvolvido no Núcleo de Apoio de Informática, dos Serviços de Informática, sob a orientação científica do Professor Alexandre Paulo Lourenço Francisco.

Duração da(s) bolsa(s): A bolsa terá a duração de 6 meses, com início previsto em maio de 2025. O contrato de bolsa poderá ser renovado até ao máximo de 12 meses, incluindo a duração inicial do contrato.

Valor do subsídio de manutenção mensal: O montante da bolsa corresponde a € 651,12, sendo o modo de pagamento do Bolseiro por transferência bancária.

Métodos de seleção: Os métodos de seleção a utilizar serão os seguintes: Numa primeira fase será feita uma seleção de 6 candidaturas com base no currículo e carta de motivação com uma ponderação de 70% e 30% respetivamente. As pessoas selecionadas na primeira fase de seleção serão depois seriadas através de uma entrevista individual.

Composição do Júri de Seleção: Presidente: Professor Alexandre Paulo Lourenço Francisco; Vogais efetivos: Eng.º Jorge Daniel Sequeira Matias e Eng.º Nuno Álvaro Rodrigues Tavares. Vogais Suplentes: Eng.º Simão Pedro Patrício Silva e Dra. Carolina de Abreu e Magalhães Ferreira.

Forma de publicitação/notificação dos resultados: Todos/as os/as candidatos/as serão notificados/as através de e-mail do Resultado Final da Avaliação.

Procedimentos de reclamação e de recurso: Da decisão final do concurso pode ser interposta reclamação, ou recurso para o Presidente do Instituto Superior Técnico, no prazo de 15 dias úteis após a respetiva notificação.

Prazo de candidatura e forma de apresentação das candidaturas: O concurso encontra-se aberto no período de 5 a 9 de maio de 2025.

As candidaturas devem ser formalizadas, obrigatoriamente, através do envio dos seguintes documentos: i) Formulário B1 – Candidatura a Bolsa de Investigação (<http://drh.tecnico.ulisboa.pt/bolseiros/formularios/>), ii) *Curriculum Vitae*; iii) certificado de habilitações, se aplicável; iv) comprovativo de inscrição em ciclo de estudos conducente à obtenção de grau académico ou em curso não conferente desse grau; v) carta de motivação;

Estes documentos deverão ser enviados via e-mail para os Serviços de Informática: bolsas@dsi.tecnico.ulisboa.pt