

## ÍNDICE

1. Introdução e Execução de Formação.....	0
2. Avaliação da Qualidade da Formação .....	1
2.1. Nível de satisfação dos Formandos .....	1
2.2. Nível de Satisfação dos Formadores .....	2
2.3. Nível de Desempenho dos Formadores .....	3
3. Melhorias contínuas e conclusões .....	4

## 1. Introdução e Execução de Formação

O ano de 2022 englobou dois períodos de formação, o 3º Ciclo, decorrido entre fevereiro e agosto, e o 4º Ciclo, decorrido entre setembro e dezembro.

No âmbito das atividades formativas do Núcleo de Formação e Desenvolvimento, da Direção de Recursos Humanos do IST, desenvolveram-se no período em análise as seguintes ações de formação contínua, dirigidas a todos os trabalhadores do IST, nas quais se alcançou uma **TAXA DE PARTICIPAÇÃO DE 92,0%**:

*Tabela 1 – Distribuição das Formações realizadas, por tipologia de formação*

	4º CICLO (FEVEREIRO A JULHO)	Nº DE EDIÇÕES	Nº DE INSCRITOS	Nº DE PARTICIPANTES
CURSOS DE CURTA DURAÇÃO	Procedimentos de contratação de pessoal docente especialmente contratado	1	14	13
	Processos de Aquisição no DOT	1	20	20
	Sessão apoio RH: utilização sistema de informação	1	21	17
	SIADAP 3 Avaliados (4ª edição)	1	13	13
	Drives de Partilha: Google Drive, One Drive e Drive Técnico (2ª edição)	1	13	12
	Boas Práticas para Formadores	1	12	12
	Redes Sociais	1	23	22
	Sensibilização Geral em Emergência	6	40	40
	Sensibilização Específica em Emergência	4	33	31
	Noções Básicas de Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho	1	20	20
	Planos para a Igualdade de Género	1	11	11
	Responsabilidade Social na perspetiva da Igualdade de Género	1	7	6

4º CICLO (FEVEREIRO A JULHO)		Nº DE EDIÇÕES	Nº DE INSCRITOS	Nº DE PARTICIPANTES
WEBINARS/SEMINÁRIOS	Liderança com Cocriação	1	12	11
	<b>Sub-total Cursos Curta Duração</b>	<b>21</b>	<b>239</b>	<b>228</b>
	O que vai haver de novo em 22/23? Novas Formações do NFD	1	8	7
	Mobilidade Urbana: utilização segura da bicicleta em ambiente urbano	1	11	9
	A Importância da Cultura de Cibersegurança	1	164	153
	<b>Sub-total Webinars/Seminários</b>	<b>3</b>	<b>183</b>	<b>169</b>
CURSOS INTENSIVOS	Atendimento – técnicas de comunicação	1	20	20
	Língua inglesa – desenvolvimento psicossocial	1	17	17
	<b>Sub-total Cursos Intensivos</b>	<b>2</b>	<b>37</b>	<b>37</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>459</b>	<b>434</b>

Duas novas áreas de formação oferecidas: Desenvolvimento Pessoal e Profissional e Igualdade de Género.

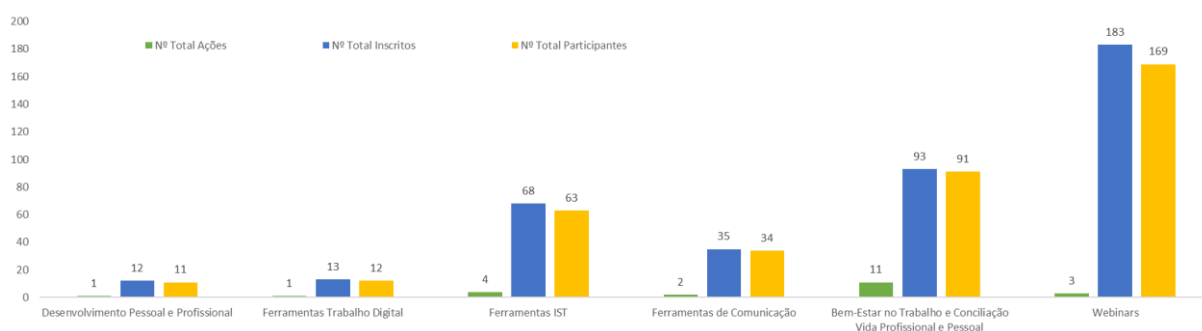


Imagem 1 – Distribuição das Formações realizadas por área de formação

## 2. Avaliação da Qualidade da Formação

### 2.1. Nível de satisfação dos Formandos

Do total de participantes nas formações de curta duração e webinars, a quem foi aplicado um **QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO, 79,5% (N=279)** respondeu ao mesmo.

O nível de satisfação média geral dos formandos foi bastante positivo, tendo registado o valor médio mais elevado (6,5 valores) nas formações nas áreas do Desenvolvimento Pessoal e Profissional. Tendência semelhante observada no que respeita à correspondência de expectativas (6,5 valores) e à relação entre a temática da formação e a atividade profissional do formando (6,9 valores).

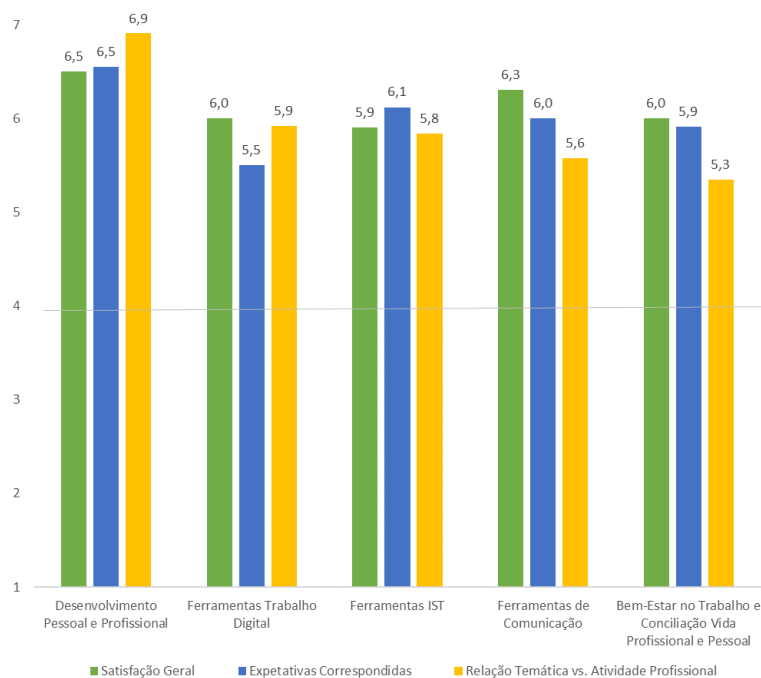


Imagem 2 – Nível Médio de Satisfação geral, Correspondência de Expetativas e Relação com a atividade Profissional

Quanto à satisfação com indicadores mais específicos da operacionalização dos cursos, foi possível observar que na generalidade, todos os grupos de formação registaram valores médio bastante elevados em todos os indicadores, destacando-se a “Adequação dos conteúdos”, a “Adequação dos métodos de ensino” e a “Adequação dos materiais de apoio”.

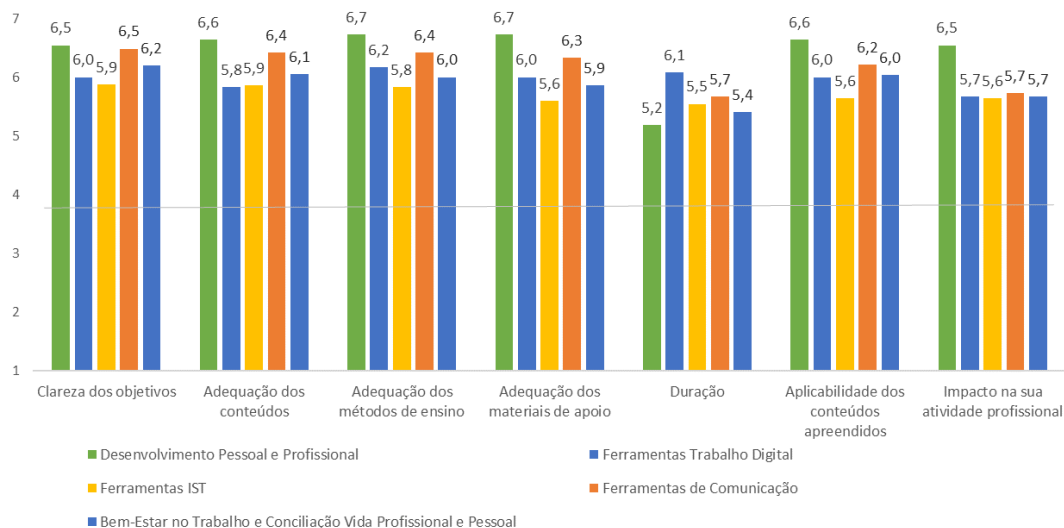


Imagem 3 – Nível Médio de Satisfação com indicadores de operacionalização das formações

## 2.2. Nível de Satisfação dos Formadores

Do total de formadores a quem foi enviado o Questionário de Satisfação, 19 responderam ao mesmo.

Da lista de aspetos de apoio técnico e pedagógicos que os formadores foram pedidos para avaliar, a grande maioria foram avaliados de forma extraordinariamente positiva, entre os 6,7 e 6,9 valores, com exceção dos indicadores “Condições da Sala” (5,7 valores) e Condições dos Equipamentos (5,8 valores).

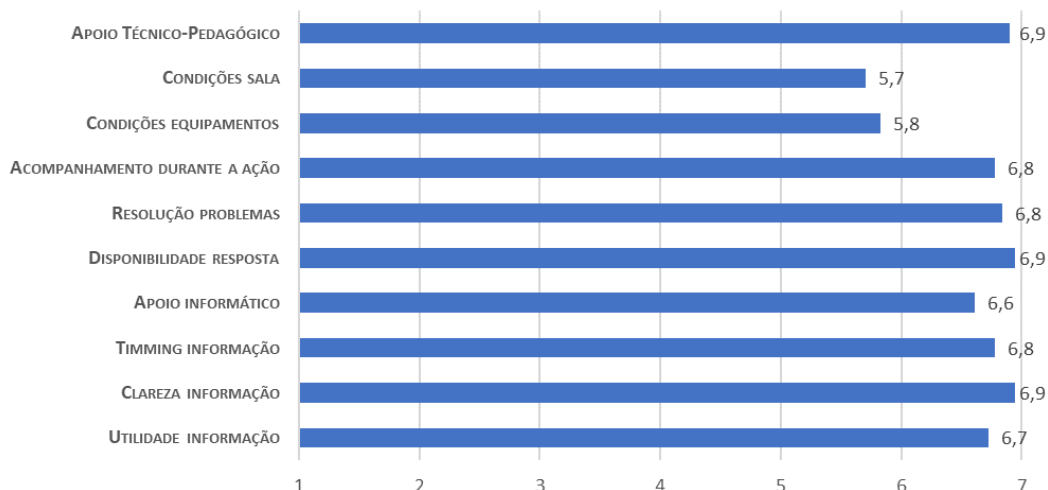


Imagem 4 – Avaliação de indicadores de apoio técnico-pedagógico

81,3% dos formadores considerou que face ao programado, a duração da formação tinha sido suficiente, e 75,0% afirmaram terem cumprido totalmente os Objetivos e o Programa da Formação.

### 2.3. Nível de Desempenho dos Formadores

Os formadores do NFD, predominantemente formadores voluntários, demonstraram uma vez mais um elevado grau de compromisso para com a atividade formativa, respondendo com celeridade e eficácia às solicitações da equipa do NFD. Face aos ciclos anteriores o maior impacto foi sentido nos elementos físicos afetos à formação presencial, em particular as deficitárias condições da sala e dos equipamentos, que forma uma condicionante para uma realização otimizada da formação.

### 2.4. Avaliação do Impacto Formativo

Considerando a gestão da formação e a respetiva priorização de tarefas, a partir do 4º Ciclo, a aplicação de questionários de Avaliação de Impacto passou a ser realizada por amostragem. Neste sentido, os resultados refletem as respostas aos Questionários de Avaliação De Impacto, obtidos até à data, sobre 4 formações de curta duração, da mesma temática, das quais 3 realizaram-se no 3º ciclo e 1 realizou-se no 4º ciclo, em que o Follow-Up de todas as edições realizou-se no 4º ciclo.

Os Questionários foram enviados por e-mail, cerca de 3 meses após o término das sessões de Follow-Up, de forma a perceber o crescimento pessoal e profissional que adveio da frequência da formação, bem como, num âmbito mais específico, as competências adquiridas pelos formandos e respetivo impacto em contexto laboral. A taxa de resposta global aos Questionários foi de 47,1% (33 respostas).

Evidencia-se concordância em como a formação correspondeu às expetativas, foi eficaz e teve efeitos positivos no desempenho profissional, em particular no desenvolvimento de novos conhecimentos e no facto de os conteúdos desenvolvidos se encontrarem adequados à realidade profissional.

Verificou-se uma menor concordância, no que concerne ao contributo da formação para a alteração de seu perfil/desenvolvimento de novas tarefas.

Quanto às vantagens, mais evidenciadas destacaram-se a aquisição ou melhoria de conhecimentos, bem como partilha de informação entre colegas.

### 3. Melhoria contínua e conclusões

Os resultados são bastante positivos e claros quanto à qualidade e impacto da formação oferecida pelo NFD, não obstante existe, e existirá sempre espaço para a melhoria contínua nomeadamente ao nível:

- ajuste entre a oferta formativa e as necessidades específicas de cada Núcleo/Área. Consideramos que ao nível das necessidades gerais encontram-se satisfatoriamente respondidas e contempladas no plano regular de formação definido pelo NFD, mas que existem necessidades específicas que podem ainda ser respondidas de uma forma mais assertiva. É esperado que durante o ano de 2023 seja aplicado a toda a comunidade do IST um censo sobre as Necessidades Formativas, que nos poderá apoiar na identificação de necessidades particulares;
- condições técnicas ajustadas às exigências modernas da formação e das novas modalidades de prestação de trabalho, que exigem um reequipamento das salas de formação com sistemas digitais que permitam a aplicação de metodologias de formação dinâmicas e que simultaneamente garantam a qualidade do processo de ensino-aprendizagem em situações em que os formandos se encontrem em teletrabalho;
- considerando o volume de formandos e de formação, seria importante considerar a utilização de um sistema de apoio e gestão da formação.